



# 新型冠狀病毒（2019冠狀病毒病） 疫情影響和風險應對指南

# 目錄

關於本指南.....3

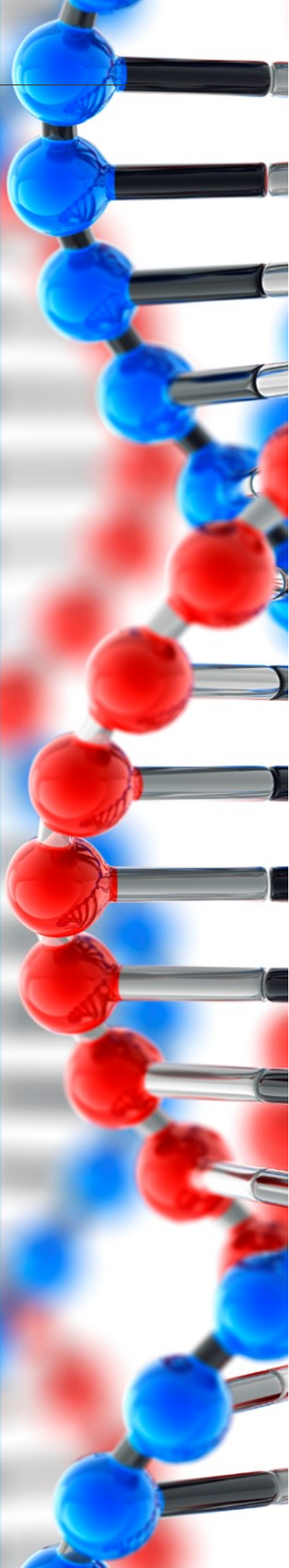
簡介.....4

疫情促使企業作出披露.....5

影響與應對.....7

關於BDO.....14

參考資料.....15



## 關於本指南

本指南旨在深入了解2019冠狀病毒的相關影響，為企業在抗擊疫情而部署的業務連續性計劃（BCP）措施，提供一般性的風險應對指引，更重要的是保持企業的靈活性，以克服所面臨的困難。

我們明白，一套單一的流程或應對方案不可能適用於所有機構或每家公司的具體情況，我們建議您諮詢您的顧問以獲取具體建議。

在任何情況下，就任何人士因為依賴本指南而作出的任何決定或採取的行動，或引致的任何間接、特殊或類似的損失，香港立信德豪或其董事，僱員或中介人概不承擔任何責任。

**鄭文漢**

董事兼風險諮詢服務總監  
香港立信德豪



## 簡介

根據世界衛生組織（「世衛」）報導，目前的新型冠狀病毒（「2019冠狀病毒」）疫情首次在2019年12月31日由中國武漢通報。數週後，病毒已蔓延至中國多個省市。

中國政府已採取了各種措施以打擊新型冠狀病毒的傳播，包括延長農曆年假至2月2日。因應各城市的情況，部分省市的地方政府甚至要求企業延遲復工日期至2月13日；暫停公共交通運輸服務，及關閉若干省市的娛樂設施；延遲學校和學院新學年的開課日；並在車站、港口、道路和高速公路出口等處，進行個人體溫檢測。任何與感染新型冠狀病毒人士有直接接觸的居民，必須向醫療中心報告，留在家中或前往指定場所接受觀測。

由於部分內地企業的員工無法在其工作場所復工或被僱主要求不要返回其工作崗位，這些企業的生產和業務營運暫時停頓。例如，一家全球性的電話製造商在一月份關閉所有在國內的店鋪，至今大部分店鋪仍未重開。一家著名的咖啡連鎖店在內地的店鋪亦暫停營業，國內多個購物商場亦關閉了。一些跨國公司已指示其員工在家工作，以減低他們受到病毒擴散感染的風險；在線業務、作業系統開發商及其他科技公司也限制員工往返中國。

業務依賴中國公司製品的海外企業也受影響。最近，因為中國零部件短缺，一家汽車製造商需暫時關閉在塞爾維亞的工廠。

由於這個流行病會持續多久仍是未知之數，我們建議公司對此疫情的風險和潛在影響，進行徹底評估並迅速應對，以減輕對業務的干擾。

2020年3月3日

## 疫情促使企業作出披露

自新型冠狀病毒疫情爆發以來兩個月，對企業的影響已逐漸浮現，當中的影響包括供應鏈中斷、人手短缺和收入未能達標等。毫無疑問，投資者和監管機構都關注疫情對企業業績的影響。為滿足其信息需求，要求企業充分披露疫情對業務的干擾和已實施的緩解措施，並量化其影響及後果。



香港 - 證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）與香港聯合交易所有限公司於2020年2月4日聯合刊發了一份聲明（「聯合聲明」），因應新型冠狀病毒疫情而作出的旅遊及其他限制的情況，向上市公司及其核數師就業績公告內披露的財務資料提供指引。該聯合聲明並無為業績公告的期限或匯報要求，作任何全面延長或豁免。



美國 - 美國證券交易委員會（「美國證交會」）主席於2020年1月30日在其摘要中提到，美國證交會將就新型冠狀病毒疫情對目前和未來影響的披露，為發行人和其他市場參與者提供指引和其他協助。在美國上市的公司（包括總部位於美國的公司，中國的公司以及其他在美國境外的公司）可能在中國和其他受新型冠狀病毒影響的地區，擁有重大業務。對於不在中國營運或其他可能未受影響地區營運的公司，其影響可能視乎在這些地區有業務運作，包括供應商，分銷商和客戶。



英國 - 英國財務匯報局（「英國財匯局」）於2020年2月18日就新型冠狀病毒疫情和擴散引起的風險和其他匯報相關的披露事宜，向公司發出指引。英國財匯局同時建議公司應慎重考慮，在年度財務報表內，可能需要包括的披露事項。此建議對在中國經營業務或與中國有密切貿易往來的公司，尤為重要。相關風險和實現程度視乎各公司的具體業務情況而定。例如：在中國擁有大量經營或製造活動的公司可能面對人手短缺和生產延誤。此外，對在中國沒有業務但擁有重要貿易聯繫或依賴中國製品全球供應鏈公司，如果其業務可能受到干擾，亦需考慮作出披露。



## 影響與應對

面對這個疫情，業務經理正採取預防措施，並忙於制定行動計劃以減輕風險和對業務營運帶來的影響，同時滿足客戶和其他持份者的需求。鑒於疫情仍在發展，現階段評估對企業的最終影響為時過早。由於其他國家亦出現此病毒的輸入個案，並已有確診的感染病例，這些跡象顯示，疫症正在全球蔓延。



對可持續發展的影響



對合同合規性的影響



對供應鏈的影響



對健康和安全的影響



對科技的影響

## 對可持續性的影響

儘管現時新型冠狀病毒疫情對企業的影響可能並非災難性，但相關公司的業務或會受到一定程度的干擾。例如，隨著人們盡量減少活動和避免外遊，酒店業和零售業的顧客數目可能會急劇下跌。

受到勞動力、客戶或供應商的影響，企業亦可能被迫長時間停止經營或在低於其處理能力的情況下運作。

收入減少、信貸緊縮及重要業務夥伴的持續經營能力等因素，這些問題可能影響公司的可持續性。



## 風險應對

我們難以估計此疫情是否快將結束或仍會持續一段長時間。現金為王：應付任何不確定時期的關鍵元素，是確保公司的流動資金得以保持，並爭取時間使公司恢復過來。

我們建議公司管理層成立一個專責小組，監察對業務的影響程度，並定期按需要向董事會報告主要業務部門的關鍵績效指標的完成狀況。公司還可以考慮以下行動，其中包括：

- 對全球業務營運進行全面性的風險評估，而非只針對個別地區，評估其可能受干擾的程度，並制定措施緩解潛在影響。
- 審視與公司的擴充計劃及現有開發項目（如有）有關的支出進度，並減緩現金耗用的速度。
- 按優次重新分配資源予未受影響的業務。
- 尋找並確定業務轉型的機遇和模式，以減低對現有業務板塊的過度依賴。
- 確定預算控制和節約成本的措施，例如以合乎成本效益的方式，評估外判部分業務流程的可能性。
- 探索與新戰略業務夥伴協作的機會，以開發新市場並滿足客戶需求。
- 倘營業地點被強行暫停營運，確定替代解決方案。



## 對合同履行情況的影響

由於業務受到干擾，公司可能無法處理所有與新型冠狀病毒疫情的相關問題，不論這些問題是由於第三方違約還是公司內部造成的。因為供應鏈中斷或發生公司無法控制的不可預見事件，妨礙公司運作，令部分公司可能無法履行其合同責任。



## 風險應對

我們建議公司諮詢其法律顧問並審閱其合同，以確定在延誤履行合同的形態下，公司應有的權利和補救措施（如有）。

公司亦應採取（並記錄）合理的步驟以減低受新型冠狀病毒疫情的影響，並以此作為辯護的理據。如果公司無法履行其合同責任，可能需要量化財務損失的金額及對其長期業務關係的影響。

公司應審視其現有保單，並查明按現有承保條款會否涵蓋公司就新型冠狀病毒疫情而招致的損失，或公司是否需要調整其承保範圍以獲得最大的保障。



## 對供應鏈的影響

世界各國政府已開始採取措施，限制貨物和人員在具邊境和中國邊境之間的流動。由於中國是世界工廠，似乎無法想像供應鏈不會受到影響或中斷的情況。

例如一家汽車製造商已經宣布，因為新型冠狀病毒疫情，在日本的一家工廠將會停產。因應中國政府實施停工停產作為防止病毒散播的預防性措施，多間跨國電話製造商亦這供應鏈可能造成的干擾，表示關注。



## 風險應對

若公司知悉其供應鏈受中斷的風險，應採取以下措施，以減低任何中斷引致的潛在後果：

- 了解破壞供應鏈的行為，並確定發生這些干擾的時點。
- 考慮按優次重新調整生產線，應對與疫情相關的市場影響，提高安全庫存水平，並儲存必要的物資。
- 對其他國內或國外的供應商和外判商進行資格預審，以防主要供應商未能提供支持。
- 制定應急方案，即時回應並預測供應鏈可能出現的故障。例如研究其他地區的供應商產能，變更生產組合，計劃新的運送方式把產品交付予客戶。
- 評估供應商是否已有業務連續性計劃及資訊科技災難復原計劃（包括重要業務）的記錄。
- 兼顧長時間大量要員缺勤的情況。
- 預計供應商「關鍵」業務流程的復元時間。
- 制定業務恢復行動。例如，尋找及審批新的供應商，物色替代的運送方式，辨識可行的方案，並以此基礎進行產品銷售。



## 對健康和安全的影響

新型冠狀病毒是一種傳染病。在工作場所聚集員工可能會使他們受到病毒感染。疫情亦為公司帶來挑戰，公司需要在持續保持生產力和效率及為員工提供安全的工作環境兩方面取得平衡。

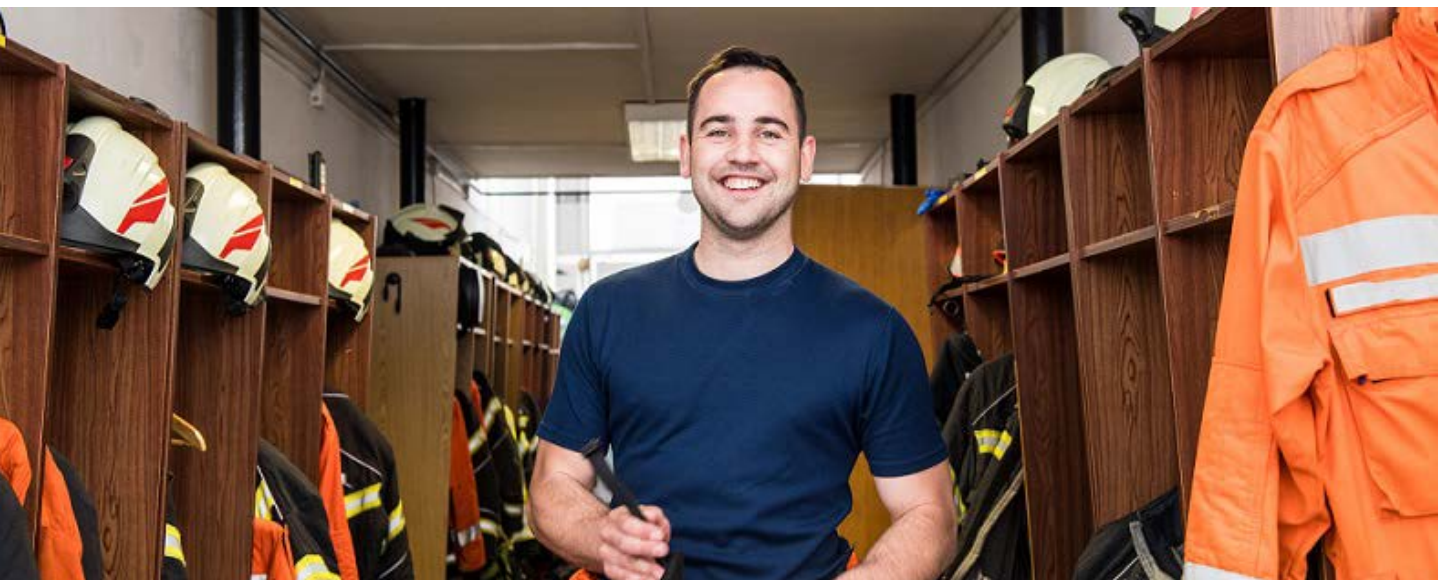
無論如何，及早採取適當的預防措施和保持有效的防疫政策，有助確保為員工和客戶提供安全的工作環境。



## 風險應對

為保障員工和客戶的安全，同時將對業務的不利經濟影響減至最低，企業可考慮採取以下行動，其中包括：

- 提醒員工在工作場所保持個人衛生和配戴口罩的重要性。
- 建立快速流程，以識別營運地點（及海外地點）的負責人，以監督危機管理計劃和當地員工。
- 發布有關預防病毒傳播措施的資訊。
- 定期更新外遊記錄，並監察員工接觸新型冠狀病毒源頭的風險。
- 調整工作場所的座位安排，以使員工之間保持安全距離。
- 檢討並評估在家工作的政策和配套。
- 提供足夠且方便使用的防感染用品（例如口罩供應）。
- 為員工和訪客訂立恆常體溫檢測流程，並確保貫徹執行。
- 遵守衛生當局公布的所有強制性通報和檢疫要求。
- 通報和監察病假情況及症狀。
- 預計員工的恐懼和焦慮情緒、以及謠言和錯誤資訊散布的情況，並規劃相應的溝通方案。
- 開發平台或溝通渠道（如熱線），以便在企業內外交流疫情全球大流行的資訊。



## 對科技的影響

新型冠狀病毒疫情導致大部分企業遭受重大破壞，故多家企業已啟動應急和業務連續性措施，並允許員工在家工作以限制病毒的傳播，而這些員工需遙距連接到企業的網絡。

同時，隨著智能電話和即時通訊應用程式普及化，員工可透過流動應用程式與同事、客戶及供應商進行溝通。



## 風險應對

一般來說，重要的是確保網絡連接安全，並減低與透過流動應用程式進行通訊相關的數據保護風險。公司可考慮以下應對措施，其中包括：

- 評估遠程連接的保安設定和加密的個人登入系統是否妥當。
- 採用多重認證，以便員工登入企業的網絡。
- 按需要檢視通訊和資訊科技的基礎設施，以支援員工遠程辦公和讓客戶遙距登入。
- 提高用戶對網絡攻擊的意識及作出相關警示。
- 監察未獲授權電腦的使用（尤其針對實施「自攜裝置」政策的企業）及其登入網絡的情況。
- 檢討數據備份政策以及進行備份的頻密程度和是否足夠。
- 檢討利用社交媒體和即時通訊應用程式作商業用途的恰當性。減少或甚至禁止透過社交媒體應用程式傳送機密和與業務相關的檔案。
- 有關透過即時通訊應用程式進行的溝通，應經常包括至少兩名相關的關鍵人員，以避免遺失可供日後參考的通訊記錄。





## 關於BDO

### BDO國際網路

BDO是全球第五大的跨國會計和諮詢網絡，足跡遍佈167個國家和地區，88,120名專業人員在1,809個辦事處中，致力透過量身定制的解決方案，提供優質卓越的客戶服務，同時與全球的員工和客戶並肩前行。

### 香港立信德豪

作為BDO國際網路的一部份，香港立信德豪會計師事務所（「香港立信德豪」）自1981年成立以來，致力向客戶提供卓越服務。香港辦事處現有超過50名董事及員工1,000人。

我們的專業人員均為具備專業資格的優良人才，符合各廣泛專業服務範疇的最高國際水平，當中包括：

- 審計服務
- 商業及外包服務
- 私人客戶服務
- 風險諮詢服務
- 專項諮詢服務
- 稅務服務

### 香港立信德豪風險諮詢服務

風險管理和內部審計一直是良好企業管治的基石。隨著法規增加，公眾審查越趨嚴謹及日漸全球化，董事會、審計委員會和執行人員均被委以重任，負責監督風險管理、財務運作及內部監控系統的有效性。對於各大小型企業，我們的風險諮詢服務團隊已協助其加強企業管治措施，包括評價內部審計職能的績效，當中涵蓋全面評估整個機構的風險、規劃內部審計戰略計劃以及向管理層、董事會和其他持份者匯報結果。

我們不僅找出問題，更會與管理層攜手合作，確保制定具針對性的解決方案和適當的監控措施。香港立信德豪風險諮詢服務團隊是一支由專職且具經驗的專業人員組成的團隊，推動我們提供多元化的專業服務，包括：

- 內部審計合作或全面外判
- 資訊科技安全和數碼化服務諮詢
- 環境、社會及管治(ESG)和可持續發展報告諮詢
- 金融服務諮詢
- ISO標準認證協助
- 企業管治培訓

## 參考資料:

- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- <https://www.china-briefing.com/news/coronavirus-latest-emergency-measures-announced-prc-government>
- <https://www.nytimes.com/2020/02/17/technology/apple-coronavirus-economy.html>
- <https://www.supplychaindive.com/news/coronavirus-supply-chain-risk-management/572670>
- [https://www.frc.org.uk/news/february-2020-\(1\)/frc-advice-to-companies-and-auditors-on-coronaviru](https://www.frc.org.uk/news/february-2020-(1)/frc-advice-to-companies-and-auditors-on-coronaviru)
- <https://www.sec.gov/news/public-statement/statement-audit-quality-china-2020-02-19>
- <https://www.natlawreview.com/article/3-key-risk-management-responses-to-coronavirus>
- <https://www.kwm.com/en/hk/knowledge/insights/sfc-hkex-statement-on-results-announcements-due-to-coronavirus-outbreak-20200212>
- <https://www.riskmanagementmonitor.com/managing-coronavirus-business-interruptions>
- <https://www.bdo.es/en-gb/insights/international/the-coronavirus-tests-the-spanish-supply-chains>
- <https://www.aon.com/apac/insights/risk-alerts/2020/coronavirus-risk-advisory-alert-latest-updates.jsp>
- <https://www.aon.com/event-response/coronavirus.aspx>

## 聯繫我們

如有任何疑問、意見或建議，請與我們聯繫。  
如欲了解有關BDO風險諮詢服務的更多資訊，  
請瀏覽：

[www.bdo.com.hk/zh-hk](http://www.bdo.com.hk/zh-hk)



江智蛟  
香港立信德豪非審計部董事總經理  
[johnsonkong@bdo.com.hk](mailto:johnsonkong@bdo.com.hk)



鄭文漢  
香港立信德豪董事兼風險諮詢服務總監  
[rickycheng@bdo.com.hk](mailto:rickycheng@bdo.com.hk)



彭兆楷  
香港立信德豪風險諮詢服務董事  
[peterpang@bdo.com.hk](mailto:peterpang@bdo.com.hk)

香港立信德豪會計師事務所有限公司是一家香港註冊的有限公司，是英國BDO International Limited有限擔保責任公司的成員，並是由各地BDO獨立成員所組成的BDO國際網路的其中一員。

BDO是BDO網路和各個BDO成員所的品牌名稱。

© 香港立信德豪會計師事務所有限公司

[www.bdo.com.hk](http://www.bdo.com.hk)



BDO Limited 香港立信德豪



BDO Limited 香港立信德豪