

A woman in a business suit is helping a man in a business suit climb a large rock. The scene is set against a bright sunset sky, with the sun low on the horizon, creating a warm, golden glow. The woman is on the left, reaching up to assist the man. The man is on the right, leaning forward and reaching out with his hands. The background shows a hazy landscape with hills and a valley. Two vertical red bars are present: one on the right side of the top half of the image, and another on the right side of the bottom half of the image.

透過我們的影響幫助他人

環境、社會及管治

目錄

I 01.	概述	3
	管理層致辭	4
	我們的願景與宗旨	5
	我們的ESG足跡	7
	2021財政年度我們的ESG表現	8
I 02.	良好管治與盡責實踐	9
	管治	10
	盡責實踐	15
I 03.	環境保護	19
	提高ESG意識	20
	氣候行動及溫室氣體管理	22
	廢物管理	24
	盡責採購	24
I 04.	建立社會資本	25
	社區及社群參與	26
I 05.	建設人力資本	32
	提倡工作團隊多元化、平等及共融	33
	健康與福祉	36
	「疫」境自強	37
	學習與發展	39
	吸引及挽留人才	41
I 06.	商業模式與創新	42
	核心服務	43
	創新及卓越服務	44
I 07.	獎項和認證	49
I 08.	我們的出版刊物	51
I 09.	關於本報告	53
I 10.	關於立信德豪	54



01

概述



管理層致辭

立信德豪一直重視健全的企業管治架構，此舉不單有助提升生產力及聲譽，亦有助員工及客戶建立信任。良好的企業管治有賴於行之有效的環境、社會及管治（ESG）方針，與企業策略和風險管理的框架有著密切的關係。

氣候變化、工業化加劇及新型冠狀病毒疫情持續大流行，對企業的可持續發展造成越來越大的影響。疫情正影響商業環境，整個社會都面臨前所未有的挑戰。要確保公司的系統和基礎具韌性並適合可持續發展的未來，就必須重新思考企業的營運模式和應有的表現。全賴各位同事的支持，我們迅速回應及適應不斷變化的商業實務，使我們得以鞏固市場地位並提升抗逆能力，從而為客戶提供卓越的服務。

我們樂見商界日益關注 ESG 事務。多年來，立信德豪一直站在前線，積極推動有關轉變。我們明白，機構要改變企業策略及營運慣例絕非易事，亦知道過程中可能會為機構帶來潛在風險，但是，風險總是伴隨著機遇。因此，我們的目標是推廣 ESG 的重要性，以及如何應對在 ESG 推行過程中的潛在挑戰。

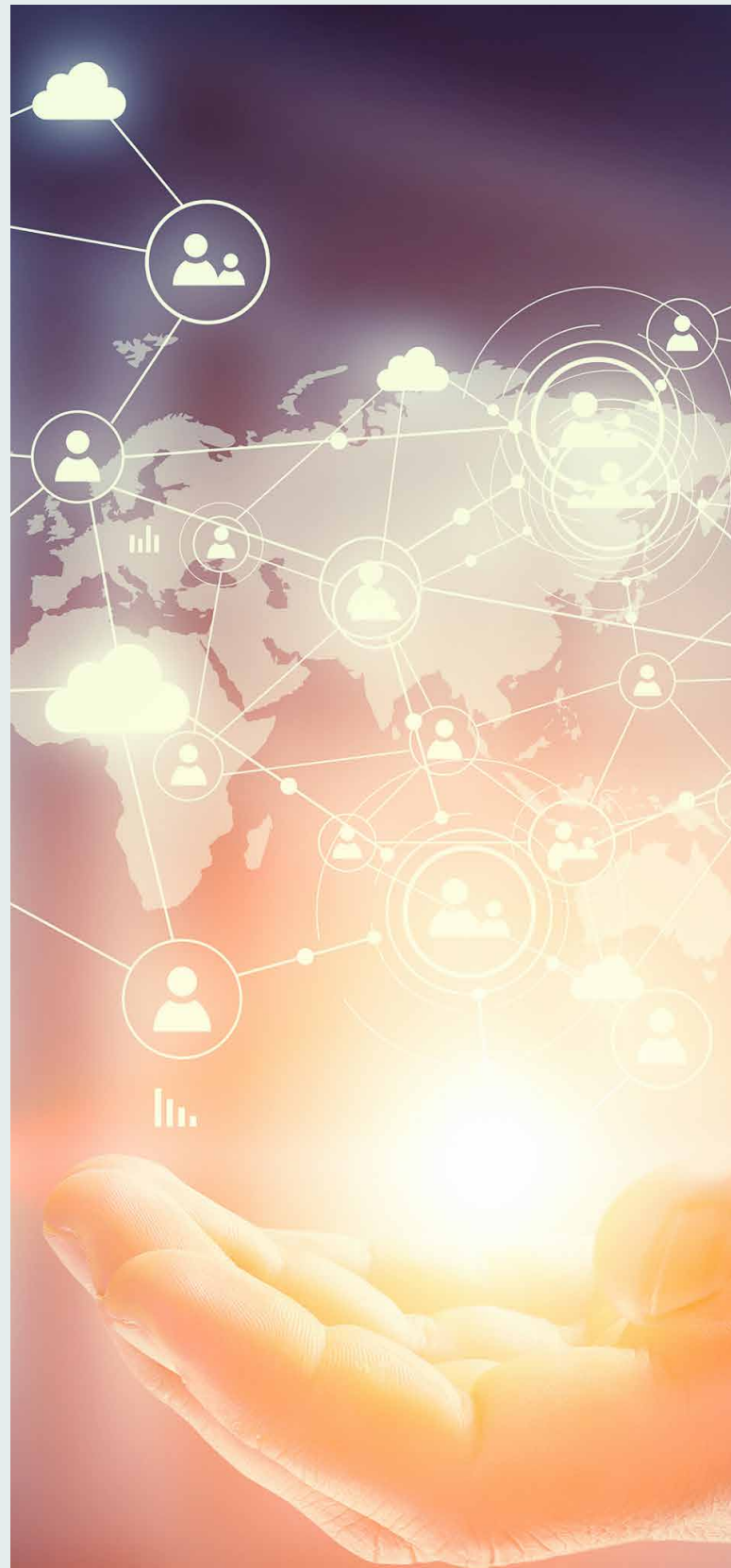
我們欣然發佈首份《立信德豪環境、社會及管治報告》，藉此展示我們加強 ESG 實踐的承諾。**與您同行 實現夢想**是我們公司的其中一個核心價值。透過編寫這份報告，分享我們的 ESG 理念、政策和措施，希望能夠幫助我們的社區認識到 ESG 的重要性，並在支持社區開創可持續發展的未來發揮主導作用。



陳錦榮
審計部董事總經理



江智蛟
非審計部董事總經理



我們的願景與宗旨

我們的願景

我們的願景是要成為提供卓越客戶服務的領袖，而這項願景建基於客戶需要、溝通、承諾、專才及價值之上，也就是當今定義立信德豪的五大主要元素。



客戶需要

我們希望憑藉對本地市場的認識，結合環球行業專業知識及技術能力，滿足所有客戶的複雜需要。



溝通

我們的首要任務是務求達至清晰、坦誠和即時的溝通，以便客戶聯絡我們的專業人員，隨時諮詢意見。



承諾

我們承諾提供始終如一的卓越服務，滿足客戶需求。



專才

我們為員工提供合適的工作環境，同時安排合適的專才為客戶服務，因此能在各事務所專注提供非凡的客戶服務。



價值

我們深信嶄新意念及創新思維，不論現在與未來皆可助客戶實現目標，獲取商業成就。

我們的宗旨

「與您同行 實現夢想」

我們的業務宗旨是幫助同事、客戶以至社區的成員實現理想。我們認真看待他人的夢想，而這也是我們建立環球企業網絡的初衷。

這些宗旨引領我們開展業務、與客戶衷誠合作、為同事提供支援、幫助所在社區成功發展，亦有助我們作出更佳決策，對於我們的所有持份者，無論是個人還是作為環球企業均有所益。

在 ESG 方面，我們的夢想是啟發、推動及引領一場勢不可擋的變革，在各個市場及公司內部實踐可持續發展的專業實務。我們的 ESG 方針考慮到如何在日益複雜的環境中經營業務，透過識別危機、減低風險及善用發展機會，創造及促進長遠裨益。

我們對達到淨零目標的承諾

2021年，BDO國際發起BDO可持續發展運動，承諾在2050年之前達至溫室氣體淨零排放。我們各事務所正共同努力實踐這一承諾，避免對地球產生不良影響。

立信德豪的初衷或宗旨是「與您同行 實現夢想」。我們明白需要不斷調整策略、服務及營運方式，才能滿足所有持份者（包括客戶、員工、社區及監管機構）的可持續發展要求，從而保護環境，確保業務順暢，並保障未來世代的利益。

在此過程中，本機構作為「淨零金融服務提供者聯盟」（Net Zero Financial Service Providers Alliance）的一員，承諾響應2050年或之前達至全球溫室氣體淨零排放的目標，貫徹履行意願，務求將全球溫度升幅控制在高於工業化前水平1.5°C以內。

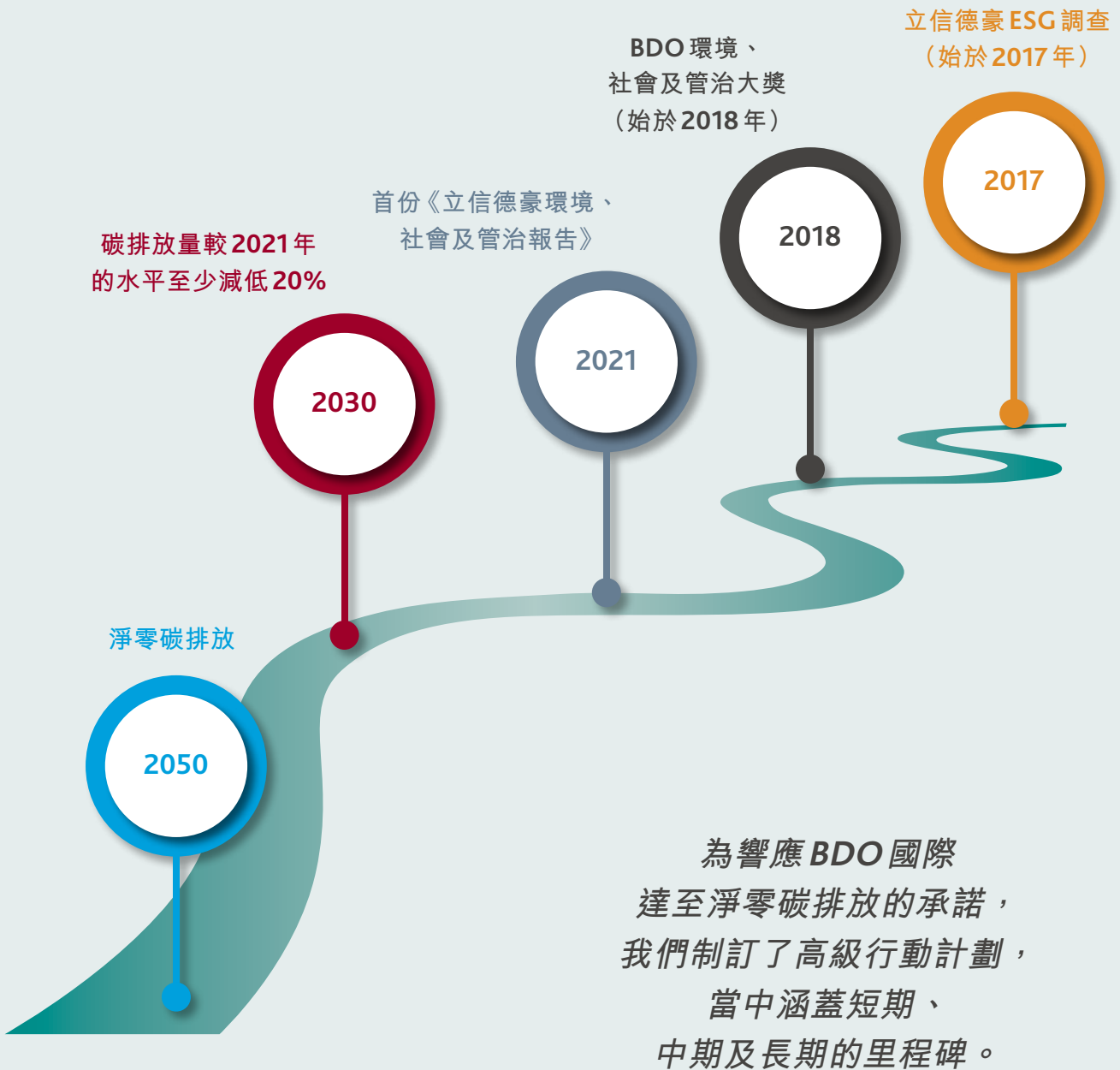
KEITH FARLINGER
BDO國際行政總裁

在全球各地的ESG專家支持下，BDO國際正開啟商業旅程的新篇章。立信德豪作為BDO國際網絡的一員，認同達至淨零排放非常重要，能為環境以至整個地球帶來裨益。

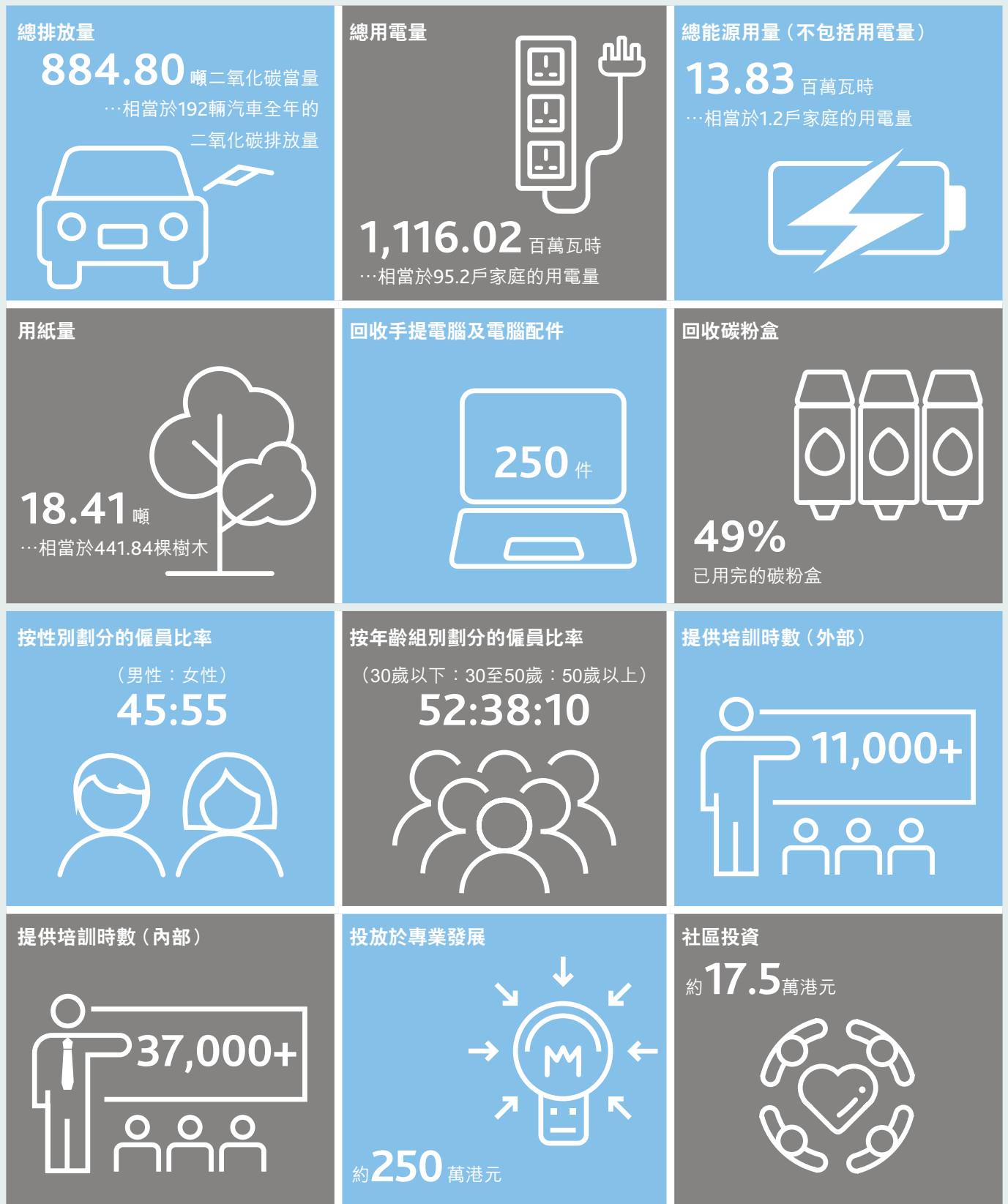


我們的 ESG 足跡

我們自 2015 年起致力推動 ESG 及可持續發展。同年 12 月，香港聯合交易所有限公司（港交所）經諮詢後，發佈有關《環境、社會及管治報告指引》的檢討文件，規定所有上市公司自 2016 年 1 月 1 日起必須按照「不遵守就解釋」的基準披露其 ESG 實踐方法。為此，我們成立了 ESG 諮詢服務團隊，協助上市公司了解披露要求，並提供相關支援。自此，我們不斷舉辦各類活動及發揮思維領導力，著力提升公眾對 ESG 議題的認識。



2021 財政年度我們的 ESG 表現



02

良好管治與 盡責實踐



管治

立信德豪的公司管治包括有效監督、嚴格遵守規例及創造可持續的價值，藉以保障持份者利益。我們秉持最高標準的公司管治常規，而架構良好及卓有成效的管治體系，亦令我們培養出重視道德操守的企業文化及盡責的商業行為，成為我們擁有良好市場聲譽的堅實基礎。

立信德豪管理委員會負責確保業務營運符合公司的策略方針及宗旨。

立信德豪由經驗豐富的管理團隊負責日常管理。管理團隊責任重大，透過訂立合適的管治架構及政策、風險管理機制及內部控制系統，確保公司營運符合相關準則及規例，並定期向管理委員會匯報關於公司經營表現的事宜。

除了訂立和推行業務策略及管理營運事務外，管理團隊亦會考慮與公司營運及行業發展有關的 ESG 事宜。

管理團隊成員



陳錦榮
審計部董事總經理

- 香港上市公司審核師協會有限公司主席
- 香港按揭證券有限公司非執行董事
- 香港特區政府獨立監察警方處理投訴委員會委員
- 香港會計師公會審計委員會主席
- 香港會計師公會薪酬委員會主席
- 香港會計師公會專業監管監督委員會委員
- 西九文化區管理局審計委員會成員
- 消費者委員會委員審核小組委員
- 香港城市大學會計學系顧問委員會主席
- 明愛專上學院工商管理學系顧問
- 香港浸會大學會計及法律系校外顧問
- 新南威爾士大學香港基金董事會董事



江智蛟
非審計部董事總經理

- 中國財政部會計諮詢專家
- 中華海外聯誼會第五屆理事
- 香港特別行政區選舉委員會委員
- 香港證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)非執行董事
- 證監會(香港交易所上市)上訴委員會及薪酬委員會委員
- 廉政公署審查貪污舉報諮詢委員會委員
- 廉政公署保護證人覆核委員會小組成員
- 香港會計諮詢專家協會理事
- 香港上市公司審核師協會替任董事
- 國際會計師聯合會中小事務所業務支持專責小組主席及中小事務所諮詢委員會副主席
- 香港會計師公會管治委員會副主席
- 香港大學審計委員會委員
- 香港貿易發展局服務業拓展計劃委員會及內地商貿諮詢委員會委員



林鴻恩
董事兼業務發展及市場總監



招永祥
審計服務董事及營運總監

我們的ESG理念

立信德豪非常重視ESG，而ESG亦是企業策略的一項重要推動因素。我們將ESG相關元素納入業務模式之中，由日常營

運至回饋社區的方式均有所涵蓋。我們獨特的ESG理念是實現長期可持續發展策略的基石。

我們的ESG理念

我們的ESG承諾

- 我們將ESG納入管治及專業常規之中，足證立信德豪是盡責的專業機構，同時保障持份者的利益。

公司在ESG中扮演重要角色

- ESG對我們取得長遠成就及可持續發展至關重要。立信德豪不斷努力提升社區對ESG和氣候變化的認知程度。

員工是我們的最大優勢

- 人力資本是立信德豪提供卓越客戶服務背後的支持力量，也是我們取得今天成就的助力。我們關心員工，並協助他們提升能力攀登事業階梯。

以創新推動轉型

- 立信德豪了解客戶的需要，也明白他們的難處，因此引入創新解決方案促進客戶發展，同時推薦可持續發展的實踐方法，協助客戶轉型。

我們承諾達至淨零目標

- 立信德豪致力實現淨零的長遠目標，並將繼續投資及響應與淨零碳排放有關的活動。



與聯合國可持續發展目標保持一致

2015年，在聯合國的倡導下，全體成員國通過17項可持續發展目標，期望於2030年前消除貧窮，同時保護地球，並確保所有人都能享有和平與繁榮。

儘管聯合國可持續發展目標是由各國政府去實現，但立信德豪視有關目標為經營業務實踐抱負的通用框架。我們全面地逐一審視17項目標，識別當中與公司業務相關的目標，再與企業策略及目標調校一致，以助我們在商業環境中發揮最大的影響力。有關的聯合國可持續發展目標如下：

聯合國可持續發展目標

專注重點



良好健康與福祉

- 促進心理健康與福祉
- 為員工提供優質的基本醫療服務、藥品及疫苗



優質教育

- 確保員工掌握所需的知識及技能，以履行可持續發展的專業實踐
- 持續為客戶舉辦研討會及培訓課程，以提升客戶對ESG及氣候變化的認知程度，協助他們實現氣候轉型



減少不平等

- 賦權員工發揮所長，不論年齡、性別、殘疾、種族、族裔、血統、宗教、經濟或其他狀況，促進和諧共融



氣候行動

- 提高對氣候變化的認知
- 協助客戶駕馭與氣候變化相關的風險及機遇
- 加強與氣候變化相關的公司披露



促進目標實現的夥伴關係

- 加強可持續發展夥伴關係，並配合多方持份者夥伴關係，運用及分享知識和專長，支持實現可持續發展目標

持份者參與

各持份者在ESG發展旅程中扮演重要角色。我們聽取他們的寶貴意見及回應，評估他們的意見並加以納入至日常營運

及業務常規之中。年內，我們透過以下方式與持份者保持聯繫：

持份者組別

溝通及聯繫

客戶

- 公司網頁
- 公司刊物
- 客戶滿意度調查及回應
- 建議書
- 直接溝通
- 研討會及活動

員工及潛在人才

- 培訓及入職簡介
- 電郵
- 公司內聯網
- 定期會議
- 員工表現評估
- 員工活動
- 舊同事聚會
- 招聘講座
- 業務通訊

社區

- 公司網頁
- 社區活動
- 業務通訊及其他刊物

政府部門、行業協會

- 合規審查及檢查
- 就有關擬訂規則及規例的諮詢發表意見
- 積極參與行業及專業協會
- 論壇、會議及工作坊

非政府機構

- 義務支援
- 慈善捐款
- 研討會、論壇及會議

關注重大ESG事宜

重大ESG事宜是指一些足以或可能對業務營運及常規實踐產生重大影響的ESG議題。為識別重大ESG事宜，我們聽取持份者的意見，並考慮國際框架及最佳常規的元素，當中包括可持續會計準則委員會訂立的重要性圖譜及可持續發展議題體系。

本報告餘下章節將會詳述我們因應這些重大ESG事宜而採取的措施。



管治

- 網絡安全
- 保密及私隱
- 風險管理
- 專業獨立、道德及誠信
- 管治



環境

- 氣候變化/
溫室氣體排放
- 資源使用及
廢物管理

重大ESG事宜



社會

- 社區
- 勞工待遇
- 客戶滿意度
- 學習與發展
- 員工健康與安全
- 員工參與及多元共融
- 商業模式抗逆力/創新
- 採購及供應鏈實務

盡責實踐

道德

立信德豪致力以誠信誠實、透明及最專業的態度開展業務，以重視道德的文化及價值觀作為首要條件，在滿足持份者期望的同時，亦自覺有責任為公眾利益服務。

我們將道德納入企業文化之中，確立了八項誠信價值觀，確保立信德豪由始至今也是值得信賴及可靠的業務夥伴。

立信德豪的誠信價值觀

- 秉持最嚴謹的專業標準
- 嚴格保持專業獨立及客觀態度
- 提供真誠的建議
- 行事合乎道德操守，恪守公司標準
- 避免利益衝突及不當影響
- 坦誠指出問題
- 尊重及保障客戶和商業的機密與私隱
- 尋求及提供誠實而具建設性的回應

我們在內部政策、公司守則及員工手冊中訂明行為守則，概述應有行為的原則及標準，作為董事及員工行事的指引，管理他們與外部持份者的關係。我們期望所有董事及員工充分理解並遵守：

- 立信德豪關於品質控制、風險管理及職業操守的政策及程序（包括員工手冊）
- 香港會計師公會頒佈的《香港專業會計師道德守則》
- 國際會計師道德準則委員會頒佈的《國際會計師聯合會道德守則》





專業獨立

維持專業獨立及優質服務對於立信德豪而言至關重要，不但讓我們保持客觀、誠信及公正，不偏不倚地對公眾投資者承擔責任，同時亦令我們得以吸引和保留客戶。保持專業獨立表裡如一，是公司所有專業人員必須遵守的義務。

公司已根據香港會計師公會頒佈的《香港專業會計師道德守則》及國際會計師道德準則委員會（國際會計師聯合會會員機構）頒佈的《國際會計師聯合會道德守則》，訂立全面的專業獨立政策及程序，協助立信德豪專業人員了解及滿足專業獨立準則和監管要求，為客戶提供卓越服務。相關政策及程序亦涵蓋我們與審計客戶的關係、項目董事的輪替、費用，以及為審計客戶提供非審計服務等範疇。

在實際運作中，無論是物色新客戶還是與現有客戶開展新業務，我們均會考慮整個BDO國際網絡中各司法管轄區適用的專業獨立要求。在為現有審計客戶提供非審計鑒證服務時，我們亦會進行專業獨立評估，審視此類服務會否影響我們的審計獨立性。

立信德豪已委任一名董事作為操守及專業獨立主管，由專業獨立支援組負責監督以下專業獨立控制措施的設計、執行、運作及監察工作，包括：

- 專業獨立與利益衝突搜尋
- 所有董事及員工每年需作出專業獨立聲明
- 所有董事及員工就審計項目作出專業獨立聲明
- 公司的受限制實體名單（禁止在受限制實體持有直接或間接的財務利益）
- 公司內部檢查計劃，確保遵守與專業獨立相關的規則及要求

反貪污承諾

立信德豪遵守香港《防止賄賂條例》，以及香港會計師公會頒佈的《香港專業會計師道德守則》當中有關「防止賄賂」的規定，嚴禁任何形式的貪污。誠如《員工手冊》訂明，我們實施防止賄賂政策，加強我們秉持商業誠信的承諾，在業務營運中盡量減少貪污誘因。董事及員工一律嚴禁在業務過程中和受僱期間接受任何可能影響其問責及專業判斷的利益。有關政策亦限制我們在開展業務時可向任何公司、機構或其人員提供的利益。違反有關政策的員工將面臨紀律處分，包括解僱。

反洗錢

立信德豪全面遵守《專業會計師條例》(第50章)及《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(第615章),盡一切努力防止洗錢,阻截非法資金流動。我們制訂了《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集手冊》,規管公司董事及員工的活動,以切合市場對立信德豪嚴守準則的期望。如任何人員未能遵守手冊內的政策及程序,我們一律採取適當的紀律處分。

所有新入職員工會在合理可行情況下盡快接受有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的培訓,以便入職後盡快熟悉相關政策、程序及控制措施。立信德豪亦為現職員工每年至少舉辦一次進修培訓,讓他們了解打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的最新要求、程序及指引。除了培訓之外,我們還會與全體員工分享監管機構及有關當局發出的最新指示。

舉報

健全的舉報文化有助企業識別潛在違規行為。立信德豪已建立周全的舉報制度,鼓勵持份者挺身舉報而毋須擔心遭受報復。員工可以親身或透過電話向營運及財務部主管舉報涉嫌貪污或違反相關政策的行為。至於任何涉及品質控制的事務,內部及外部持份者均可以口頭或書面形式向風險管理主管表達關注。此外,各辦事處亦設有密封意見箱,方便員工匿名表達意見或提出疑問。所有舉報個案一律嚴格保密,並上報至相應的部門及管理團隊作進一步行動。

保密與私隱

保護機密資料及個人資料是我們提供服務的重要一環,立信德豪一直致力保障機密及個人資料,包括客戶及第三方的資料。

我們的風險管理部協助公司內部建立完善的企業文化,突顯保護機密及個人資料的重要性,並負責制訂保密和私隱方面的指引及程序、提供諮詢及培訓,以及評估相關控制措施的成效。

立信德豪致力遵守香港及相關司法管轄區適用的私隱法例及規例,包括香港的《個人資料(私隱)條例》及歐盟的《通用數據保障條例》。我們定期留意私隱法例及規例的修訂,並於適當時調整相關政策和程序。





網絡安全

資訊科技部負責制訂相關政策及程序，以保障公司及持份者免受網絡威脅。我們設有多項制度，足以提升網絡安全，並已制訂相關政策管理內部營運，確保網絡環境安全。我們的政策和程序涵蓋以下範疇：

- 網絡安全事故及事件監察
- 業務持續運作及事故修復
- 事故處理
- 記錄及監察
- 身份識別及管理
- 存取控制
- 用戶存取管理
- 供應商支援的操作系統
- 端點防護
- 內容過濾
- 資訊風險管理
- 資訊安全（培訓及公眾意識推廣計劃）

此外，我們已通過 Cyber Essentials 網絡安全認證。

風險管理

我們已成立風險管理委員會，在風險管理部的支援下監察風險相關事宜。委員會由風險管理主管擔任主席，成員包括高級管理人員及相關部門負責人，每年至少開會一次，審議立信德豪的風險相關事宜。

風險管理部負責制訂及推行有關立信德豪風險管理事宜（包括 ESG 議題）的措施，所有職能部門及前線部門必須遵守風險管理部制訂的風險管理政策及程序。風險管理部會持續監察行業趨勢及監管環境，識別當中的變化及潛在的新興風險，並定期向管理團隊匯報最新發展。如有必要，風險管理部亦將訂立新措施，應對與公司業務常規相關的新增風險因素。

品質保證

立信德豪實施系統分明的品質保證架構，確保嚴格遵守準則達致客戶期望，並遵照 BDO 國際的準則及行業標準。

我們設有專責部門確保審計項目質素優良，而且符合專業準則及相關法律和監管要求，亦會定期進行內部品質控制檢視審計項目，務求不斷改進表現，還會不時讓 BDO 國際進行外部審查。



03

環境保護



13 氣候行動



我們作為 ESG 行業最前列的公司之一，一直積極參與應對氣候變化的相關議題。BDO 國際承諾在 2050 年之前達至淨零碳排放，率先引領行業積極變革。為實現目標，立信德豪現已制訂高級別的淨零行動計劃。與此同時，我們繼續投放資源舉辦培訓及研討會，並且透過提供服務提升各企業的 ESG 意識，協助企業建立 ESG 及氣候管理的內部能力。

提高 ESG 意識

創立 ESG 大獎

我們於 2018 年創辦業界首項 ESG 大獎，並將於 2022 年 4 月舉辦第四屆賽事，繼續表揚在 ESG 方面表現突出的香港上市公司，鼓勵企業將實踐 ESG 的創新解決方案納入業務模式之中。ESG 大獎為市場提供機會展示最佳常規做法，同時為企業提供衡量 ESG 表現的基準。



與澳洲及新西蘭特許會計師會合辦研討會 (2016 年)

增進企業與公眾的 ESG 及環保知識

我們明白，要改變行為習慣，就必須改變公眾對環保的看法，兩者密不可分。為此，立信德豪一直舉辦研討會並參與全球論壇，推廣氣候變化及碳中和等 ESG 相關議題。

其中一例是，我們在 ESG 研討會上與世界自然基金會、澳洲及新西蘭特許會計師會以及世界綠色組織分享對 ESG 相關議題的見解。



立信德豪 ESG 論壇 (2019 年)



與世界自然基金會合辦研討會 (2019 年)

香港經濟日報 — A22
2021年1月20日

ESG合規表現待改善 企業宜增資源

【本報記者黃曉晴報導】以評於去年ESG合規表現，今年更趨完善。根據香港會計師公會(BDO)最近公佈的ESG合規調查報告顯示，有54%受訪公司披露董事會監督ESG議題的資料。較去年增加20個百分點。而74%公司披露ESG成效對其目標與策略有「極小」至「極大」的影響。而ESG工作投入足夠者，在去年評於「良好」至「極佳」的受訪公司中，有57%公司披露決定ESG議題的優先次序。

ESG合規表現待改善，企業宜增資源。調查顯示，有54%受訪公司披露董事會監督ESG議題的資料。較去年增加20個百分點。而74%公司披露ESG成效對其目標與策略有「極小」至「極大」的影響。而ESG工作投入足夠者，在去年評於「良好」至「極佳」的受訪公司中，有57%公司披露決定ESG議題的優先次序。

此外，有54%受訪公司披露決定ESG議題的優先次序。調查顯示，有54%受訪公司披露董事會監督ESG議題的資料。較去年增加20個百分點。而74%公司披露ESG成效對其目標與策略有「極小」至「極大」的影響。而ESG工作投入足夠者，在去年評於「良好」至「極佳」的受訪公司中，有57%公司披露決定ESG議題的優先次序。

立信德豪：企業ESG管治質素待改善

調查顯示，有54%受訪公司披露董事會監督ESG議題的資料。較去年增加20個百分點。而74%公司披露ESG成效對其目標與策略有「極小」至「極大」的影響。而ESG工作投入足夠者，在去年評於「良好」至「極佳」的受訪公司中，有57%公司披露決定ESG議題的優先次序。

此外，有54%受訪公司披露決定ESG議題的優先次序。調查顯示，有54%受訪公司披露董事會監督ESG議題的資料。較去年增加20個百分點。而74%公司披露ESG成效對其目標與策略有「極小」至「極大」的影響。而ESG工作投入足夠者，在去年評於「良好」至「極佳」的受訪公司中，有57%公司披露決定ESG議題的優先次序。

會計師行：港企ESG質素仍未理想

調查顯示，有54%受訪公司披露董事會監督ESG議題的資料。較去年增加20個百分點。而74%公司披露ESG成效對其目標與策略有「極小」至「極大」的影響。而ESG工作投入足夠者，在去年評於「良好」至「極佳」的受訪公司中，有57%公司披露決定ESG議題的優先次序。

此外，有54%受訪公司披露決定ESG議題的優先次序。調查顯示，有54%受訪公司披露董事會監督ESG議題的資料。較去年增加20個百分點。而74%公司披露ESG成效對其目標與策略有「極小」至「極大」的影響。而ESG工作投入足夠者，在去年評於「良好」至「極佳」的受訪公司中，有57%公司披露決定ESG議題的優先次序。

東方日報 — B2
2021年1月13日

立信德豪：ESG評估質素降

【本報專訊】立信德豪會計師事務所(BDO)昨發表報告，就約400家上市公司ESG報告進行調查。報告顯示，上市公司ESG重要性評估質素有所下降。上週調查時有66%公司披露進行重要性評估，今年跌至60%。

此外，環境披露普遍不足，僅12%公司披露氣候變化相關議題；作出披露的公司中，僅15%參考披露務務工作小組提供的框架。至於環境關鍵績效指標(KPIs)方面，僅10%公司設定自訂的KPIs佔比則低至15%。BDO調查結果顯示出多項建議，包括公司編撰ESG報告時，可參考全球標準委員會標準等；公司應確保披露目標與實際目標一致，務求誠實、零虛假等，將業務策略及環境中的納入合適可持續發展目標等。

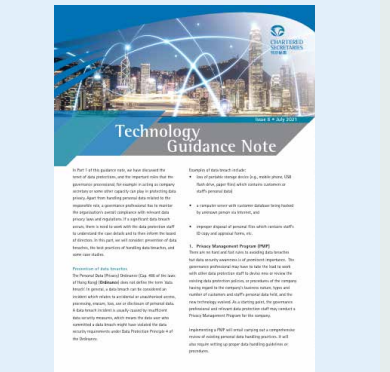
星島日報 — B3
2021年1月13日

文匯報 — B1
2021年1月13日

引領ESG思維

我們不但舉辦獎項及研討會，更透過進行研究及出版引領思維的刊物，分享自身在ESG範疇的知識及專長。在2020年，我們第四度開展香港上市公司ESG報告的調查工作。

其他刊物：



《立信德豪調查：上市公司應如何應對 COVID-19 所帶來的挑戰？》

《保護個人資料 — 實用指引》

《香港公司治理公會技術指引》文章

傳遞環保訊息

我們亦作出細微改變，將環保概念融入日常業務實踐，以及市場營銷策略當中，與客戶及員工分享環保資訊，例如：



在節日發送電子賀卡以取代印刷賀卡



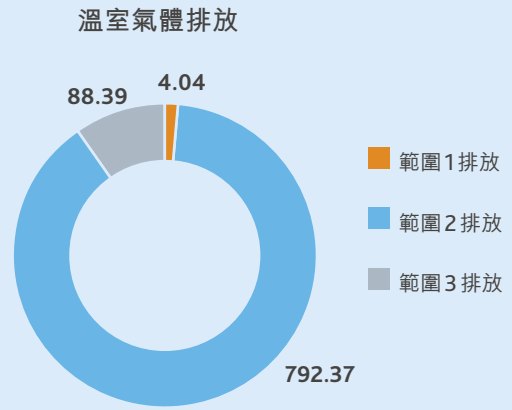
生產可重用的環保充電線並贈送給客戶



派發可重用的購物袋，鼓勵客戶減少使用膠袋

氣候行動及溫室氣體管理

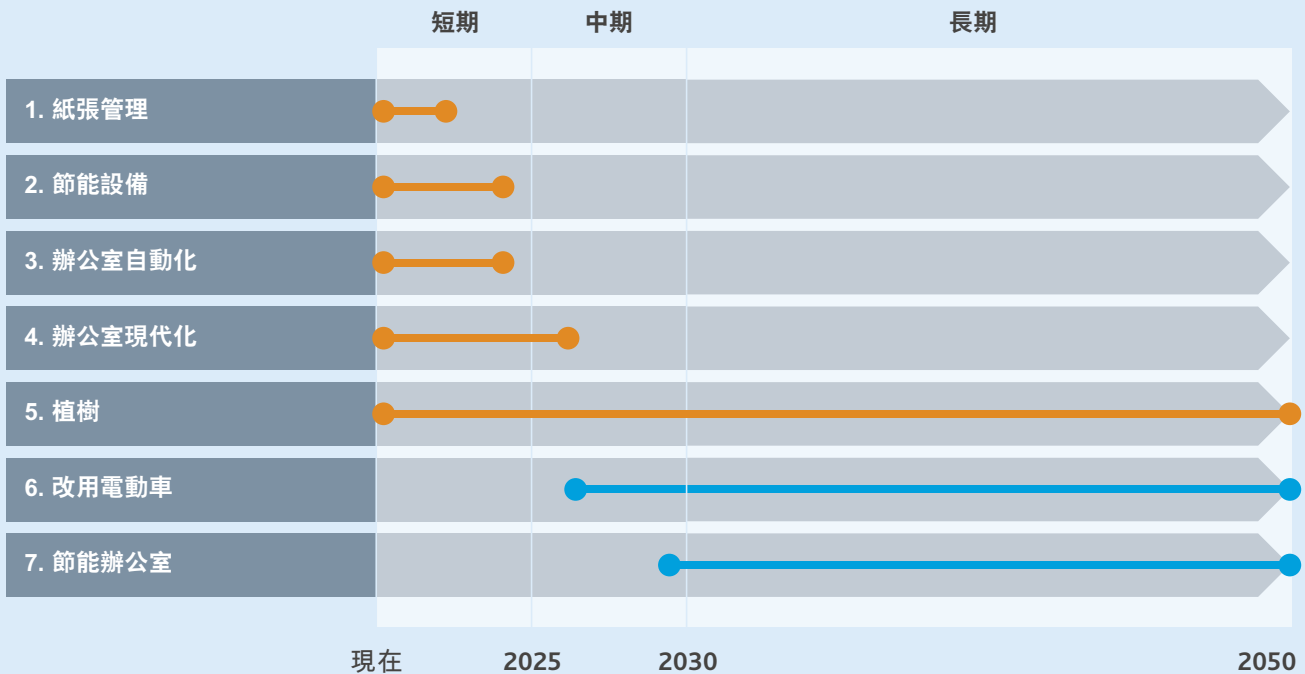
作為專業服務供應商，我們的溫室氣體排放主要來自公司車輛所使用的汽油，以及辦公室所用的電力。我們的溫室氣體排放清單顯示，於報告期內合共產生884.8噸二氧化碳當量，員工人均排放強度為0.94噸二氧化碳當量。我們的溫室氣體概況如下：



為支持BDO國際在2050年之前達至淨零排放的承諾，我們已訂立以下目標：

- 在2030年之前，溫室氣體排放量較2021年的水平至少減低20%
- 在2050年之前達至溫室氣體淨零排放

為實現上述目標，立信德豪已制訂以下高級別的淨零行動計劃，分別設定短期、中期及長期的減碳里程碑。



短期措施

1. 用紙管理

- 我們將持續監察用紙情況，努力實現無紙化辦公室。紙張列印需要消耗電力，而生產紙張亦涉及溫室氣體排放。我們將重新審視現行政策限制列印數量，同時繼續向員工灌輸保護地球資源的訊息。

2. 加快採用節能設備

- 使用節能設備可大大減少溫室氣體排放。我們將繼續物色獲得能源之星認證的電腦、影印機、打印機、照明、冷暖氣設備、電器等，目標是確保至少90%的設備獲得能源之星認證。

3. 辦公室自動化

- 廣泛應用人工智能及自動化軟件，可簡化眾多涉及大量人手操作的重複程序，並加強有關程序的執行，提升操作效率，以減少操作時間和處理人手，進而減少所需的辦公空間及資源。立信德豪將重新審視所有涉及大量人手操作的營運程序，並在適當情況下採用辦公室自動化技術。

4. 辦公室現代化

- 立信德豪已制訂現代化辦公室計劃，為到訪辦公室的客戶帶來更佳體驗，而更重要的是可以節省能源。我們將部署智能能源管理系統，安裝節能感應器，自動關閉毋須使用的照明及相關的辦公設備，以節省能源。

中長期措施

5. 改用電動車

- 現時，立信德豪的公司車輛使用汽油，會產生溫室氣體排放。待現有的公司車輛需要更換時，我們會考慮改用電動車。

6. 節能辦公室

- 立信德豪剛更新了現有辦公室的租約。待租約臨近屆滿時，我們會考慮其他可取選項，而能源效益及「綠建環評」認證等考慮因素將成為揀選新寫字樓的準則。由於我們大部分的溫室氣體排放均來自辦公室，達到上述準則將可大幅減少我們的碳足跡。

持續措施

7. 植樹

- 我們將考慮採用不同方法減少碳足跡，務求能成為更環保的僱主，有關方法包括向植樹機構捐款或直接參與植樹。樹林可以匯聚及儲存碳，吸收大量溫室氣體，種植更多樹木有助抵禦氣候變化，並減少溫室氣體排放。

除上述行動外，我們還會持續吸引員工參與環保議題，邀請他們提出對抗氣候變化的方法。我們亦會鼓勵員工參與公司現行的環保工作，協助公司減少對環境的影響，為員工帶來自豪感及使命感。

此外，為加快轉型成為綠色辦公室，立信德豪計劃參與由世界綠色組織發起的「綠色辦公室獎勵計劃」(GOALS)。參與計劃並合乎綠色工作環境的辦公室，將可獲得世界綠色組織的綠色辦公室標誌。



廢物管理

立信德豪致力持續檢討自身的廢物管理方法，在業務營運過程中積極回收有用物料。對於我們這類專業服務企業而言，最常產生的無害廢物就是紙張。有見及此，立信德豪在各辦公室安裝廢紙收集設施，所有廢紙由供應商負責處理及回收，至今已回收約9噸廢紙。

此外，我們亦盡力回收有害廢物。由於業務性質的關係，我們所產生的有害廢物僅限於碳粉盒、舊手提電腦及電腦配件等。空的碳粉盒會退回打印機供應商回收再用，而我們亦與明愛電腦工場合作，回收舊手提電腦及電腦配件作其他用途。於報告期內，我們合共向慈善機構捐贈250部舊手提電腦及電腦配件。

盡責採購

我們明白，供應鏈的間接碳排放對我們的碳足跡有負面影響，不容忽視。因此，我們一直與自身供應鏈中的供應商及業務夥伴合作，盡可能物色更環保的用品。

在採購過程中，除產品質素和價格外，我們的甄選準則還包括環保及能源效益等一系列的ESG考慮因素，例如：我們的目標是採購公平貿易食品以支持社區，以及具有良好能源效益級別的電器。





04

建立社會資本

社區及社群參與

4 優質教育

17 促進目標實現
的夥伴關係

10 減少不平等



立信德豪作為香港首屈一指的會計師事務所，一向樂於履行社會責任，貢獻社會。我們舉辦大量培訓活動及研討會，在社會上推廣 ESG 概念，並與業界領袖及學術機構合作，促進知識交流。我們亦致力培育年輕人，讓公眾免費獲得專業知識，並提供義務支援，為建立和諧社會貢獻力量。

培育年輕人

我們相信年輕人是社會的重要支柱，因此透過BDO Shiner學生會與大學生建立聯繫，為他們舉辦事業發展計劃、研討會及聯誼活動，促進他們的個人發展。有關活動著重提升Shiner計劃參加者的價值觀，支持他們追求事業成就。

S – Superb (卓越)
H – Helpful (樂助)
I – Integrity (誠信)
N – Noble (高尚)
E – Enterprising (上進)
R – Reliable (可靠)

「Shiner」價值觀

小組面試技巧
工作坊
(2018年)



BDO Shiner迎新派對 (2018年)



烘焙工作坊
(2019年)



邀請中學生參觀BDO
公司，加深他們對專
業服務行業的認識。
(2019)

計劃的其中一部分是為學生提供全面培訓，重點訓練他們的專業技能及軟實力，當中亦包括舉辦參觀生態農場等活動，以提升學生的環保意識。我們亦籌組休閒活動，例如烘焙工作坊及T恤設計比賽等，透過相處和互相了解，與參加Shiner計劃的學生建立聯繫，令他們對BDO Shiner學生會產生歸屬感。

立信德豪樂於幫助大學生提升實務技能。我們的員工參與各家大專院校的師友計劃，例如香港大學的影子計劃，以及香港都會大學的A-Team學生培訓計劃。

我們亦會提供贊助，支持各大專院校的發展活動，例如由香港稅務學會舉辦的2021年「粵港澳大灣區大專生線上稅務爭霸戰」，鼓勵青少年探索會計專業服務及稅務諮詢行業的全新解決方案。

此外，我們向香港中文大學及嶺南大學的學生提供獎學金（香港立信德豪會計師事務所有限公司獎學金及香港立信德豪會計師事務所有限公司優異獎），並向香港會計師公會的合資格會員提供獎學金。

越早著手探索職業路徑，效果越好。我們明白大學生處於人生交叉點，能夠接觸業界了解專業服務公司的工作情況十分重要。因此，立信德豪與香港會計師公會及香港明愛等多家機構合作，安排中學生來訪參觀，啟發他們對投身專業服務界別的興趣。



T恤設計比賽(2019年)



參觀生態農場(2018年)



由香港稅務
學會舉辦的
稅務辯論
比賽
(2019年)

提高行業及監管趨勢認知

為使客戶、業務夥伴及其他持份者了解到最新的規則及規例，協助他們時刻留意自身業務所受的影響，立信德豪為持份者舉辦一系列的網上研討會及講座，探討審計、稅務及諮詢等議題，並定期與本港和海外的公司及非營利機構合作，推動其他議題的討論。我們希望憑藉本身的專業知識，促進機構的經濟、環境及社會發展，協助培育知識型社會。

立信德豪樂於凝聚客戶及業務夥伴，一起關注業界及社區上的重大議題，尤其是企業文化方面的議題。能夠擁有重視創新、處事透明及善用智能的企業文化，我們深感自豪。於2019年9月，我們很榮幸獲邀參加由銀行及金融業一家翹楚機構舉辦的業界交流會，跟與會者分享及討論我們對企業文化的見解。

提供培訓時數 (外部)¹



我們很高興成為 Human Resources Online 網上 InspireHR 會議的銀級贊助機構，分享我們對人才管理的見解 (2021年)



與香港中國企業協會合辦研討會 (2019年)



風險諮詢服務董事獲邀成為 ReThink 2020 會議的小組成員，探討「董事會對可持續發展挑戰的應對方案」(2020年)



立信德豪企業文化與經驗分享會 (2019年)

¹ 外部培訓總時數按人次計算，當中計入立信德豪所有網上研討會及講座的總時數。有關數字是按每場活動的進行時間乘以參加者或登記人數計算得出。

參與業界發展

我們深信，社會發展與經濟發展對社區的整體發展同樣重要。自2019年起，當有關規例就更新內容進行諮詢時，我們即根據上述理念提出多項建議，例如：

民生方面

- 提高基本免稅額及已婚人士免稅額
- 寬減薪俸稅及個人入息稅的累進稅率
- 減免健康及運動相關課程學費
- 寬減租住私人樓宇稅務
- 扣除供養父母開支
- 扣除聘請傭工開支
- 扣除子女教育開支
- 在新冠疫情期間提供超級稅務扣減

企業方面

- 下調利得稅稅率
- 提升稅務確定性
- 引入集團虧損稅務寬免及稅務虧損轉回制度
- 放寬研究及發展開支稅務扣減的條件
- 推動綠色企業

稅制及政策

- 考慮開徵數碼稅
- 開徵奢侈品稅
- 審視地域來源徵稅原則

我們為立法會選舉論壇義務提供獨立監察服務，確保選舉活動公正信實。自2012年起，立信德豪亦獲無綫電視邀請為香港立法會選舉論壇進行監察。

支援社會企業

立信德豪明白社會企業肩負著雙重使命，同時追求經濟和社會兩方面的目標，因此致力在採購過程中將社企包括在內，藉以支持香港的社企發展。於報告期內，我們向新生精神康復會及細味公平購買茶包、果籃等紀念品，贈予客戶及員工。

於2019年，我們為員工舉辦立信德豪關愛共享日，並邀請香港唐氏綜合症協會、香港傷殘青年協會、香港戒毒會等本地非政府機構及社企一同參與活動，讓員工有機會與弱勢邊緣社群交流接觸，協助推動社會接納不同社群，促進社會共融。



立信德豪關愛共享日 (2019年)



社企集市 (2019年)



戒毒會分享會 (2019年)

義務支援

免費提供財務服務支援

我們以自身的專業知識及專長提供義務支援服務，幫助難以獲得財務服務的弱勢社群，例如稅務部會設置諮詢攤位，並透過分別由香港稅務學會及特許公認會計師公會設立的熱線電話，向公眾提供免費諮詢服務。

捐贈食物

環保意識是立信德豪其中一項主要的關注事項，並且響應減少浪費食物。為應付這個問題並提高員工的意識，我們自2014年起與香港會議展覽中心合作，回收未經食用的過剩食物捐贈予惜食堂，以幫助有需要的人士。

捐血

立信德豪與香港紅十字會輸血服務中心合作逾十年，每年騰出多功能室給該中心設立捐血設施，並鼓勵員工響應捐血救人的善舉，場內還會為捐血人士提供飲品小食。雖然其中一次捐血活動因疫情而被迫暫停，但我們正計劃等待合適時機，在安全的情況下重新安排這項有意義的活動。



為捐血人士提供的小食



流動捐血服務 (2018年)



活動宣傳牌

贊助活動

慈善跑

我們一向鼓勵員工參加業界慈善活動，例如參與香港會計師公會主辦的CPA Virtual Run 2021，一邊參與善事，一邊運動鍛鍊。有關活動為香港癌症基金會籌款，使癌症患者及親屬獲得支援。



香港會計師公會舉辦的國慶聯歡晚會 (2019年)

贊助支持

與此同時，立信德豪亦鼎力支持外部機構舉辦的ESG活動。於報告期內，我們贊助了香港上市公司商會、粵港澳大灣區經貿協會及香港會計師公會舉辦多項活動。



粵港澳大灣區經貿協會周年慈善晚宴 (2021年)



香港上市公司商會公司管治卓越獎2019 (2019年)



05

建設人力資本

正因我們珍視員工的不同個性，才會令在職於立信德豪有其獨特之處。我們一直致力營造共融而創新的工作環境，使全體員工受到尊重和重視。透過每位員工獲得平等機會，讓他們追求事業目標發揮潛能，鼓起幹勁一展所長。與此同時，我們亦繼續投入資源提升工作場所的安全及就業標準，讓員工能夠暢通無阻地履行職責。

提倡工作團隊多元化、平等及共融

10 減少不平等



立信德豪的業務成就全賴員工付出努力。我們的員工來自社會各界，經驗資歷各有不同，作為同一團隊能夠將多元化的思想、觀點和技能匯集在一起。我們一直不遺餘力推廣共融和尊重他人的職場文化，鼓勵所有員工投入立信德豪的大家庭，在履行職責的同時亦保持真我本色。多元共融原則不僅適用於立信德豪的辦公場所，更延伸至我們的服務、所在社區及周遭人士。

多元共融

立信德豪已簽署平等機會委員會發起的《種族多元共融僱主約章》，致力營造多元、平等、公平和開放的工作場所，歡迎來自社會各界的人士加入。所有職位空缺一概歡迎任何符合招聘條件的合資格人士應徵，招聘程序亦採取額外步驟，確保過程中不存在偏見或偏袒情況。我們絕不容許任何人士因年齡、膚色、種族、殘疾、性別、婚姻狀況、生育狀況、宗教背景或性取向而遭受任何形式的歧視、騷擾或不平等待遇。

我們參與不同的多元共融計劃，將上述承諾化為行動，包括參加由非政府機構小彬紀念基金會（旨在改善香港邊緣少數族裔的生活）舉辦並獲平機會全力支持的「EMerging Talent Internship Programme 2021」活動。我們明白實習機會可貴，對未來的事業發展很有幫助，亦明白非華裔學生現時難以獲取實習機會，因此於2021年8月邀請一名非華裔學生加入公司實習。

我們定期與平機會合作，提供有關反歧視法律的培訓，讓員工了解關於多元共融方面的最新法律及監管趨勢。

The Racial Diversity & Inclusion Charter for Employer Trophy Presentation to 2-year Charter Signatories 《種族多元共融僱主約章》2年簽署機構嘉許典禮



立信德豪獲平機會主席及小彬紀念基金會創辦人兼行政總裁頒發感謝狀（2021年）



立信德豪與平機會合辦
反歧視講座（2019年）

營造無障礙及包容的工作環境

立信德豪深信，讓殘障人士成為公司的一員，有助加強職場文化，提升員工士氣。因此，我們在辦公場所提供無障礙設施，將理念付諸行動，例如：安排殘障員工的座位在靠近門口的位置方便出入、改用面積較大的桌子和桌面式打印機，方便他們日常辦公。此外，對於因健康理由而需靈活安排工作時間的員工（包括懷孕員工），我們會特別為他們安排彈性上班時間。假如員工認為自己受到不公平對待或歧視，我們鼓勵有關員工透過申訴制度上報，所有舉報個案會迅速展開調查，並嚴肅處理。

在服務中融入多元共融原則

作為首屈一指的客戶服務公司，立信德豪一直設法將負責任的做法融入其客戶服務之中。在行政人員招聘服務方面，我們的專才招聘及項目支援服務團隊協助來自社會各界的求職者（包括少數族裔及在職母親），物色靈活又有發展空間的工作機會，更有幾位退休人士在我們團隊的協助下，順利重投職業生涯，活出有意義的人生新篇章。

此外，立信德豪亦是首家涉足零工經濟的專業服務公司，積極聘請「靈活就業人士」擔任顧問，並按其經驗、資歷、專業知識和才能分派合適的項目。我們將獨有的顧問及諮詢模式應用於「配對」服務上，幫助客戶組建多元化的員工隊伍，招募來自社會各界不同背景、擁有不同觀點視野，而又具備所需特質的人士，組成團隊合作開展項目。

「公司所有人都很友善隨和。在立信德豪裡，我所受的對待跟其他人一樣，完全感受不到任何歧視。非常欣賞公司努力建立一個接納殘障人士的和諧工作環境。」

ROSE LEE

立信德豪僱員

「雖然到了退休年齡，但我仍然精力充沛，可以繼續工作。立信德豪的專才招聘及項目支援服務團隊助我再次就業，令我可以再在熟悉的行業馳聘，意義重大，不但令我重新積極投入勞動市場，還使我有機會重新熟習技能，溫故知新。」

PAULINE

立信德豪顧問

「我當了全職媽媽後，立信德豪一直幫我重新投入工作，而我亦順利完成私人銀行的工作，並在工作崗位上獲得幾個獎項。這次工作機會使我學習到未來事業發展所需的軟技能和技巧。很高興有這個機會，讓我證明自己可以一邊當媽媽、一邊在銀行工作，這些全賴立信德豪的幫助。」

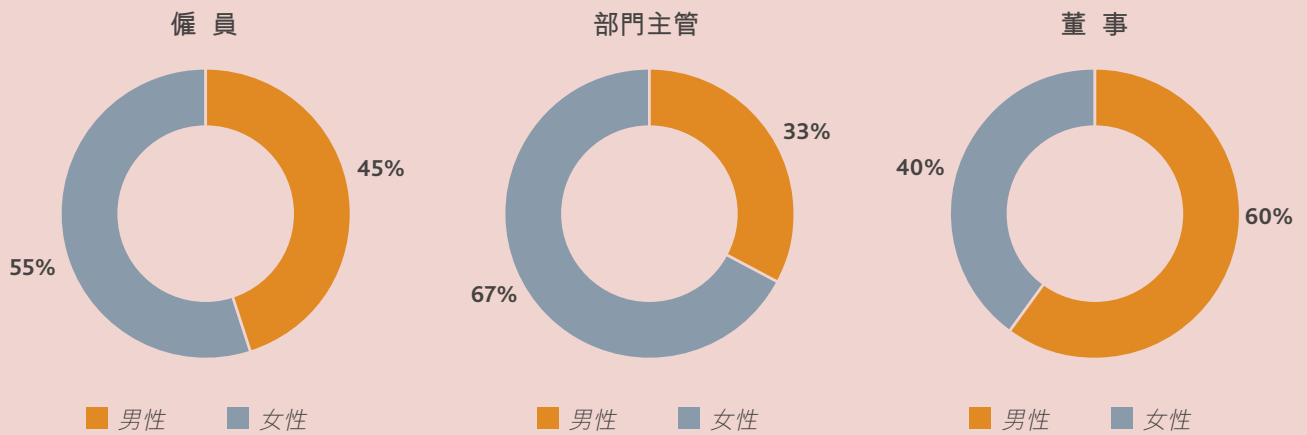
TARYN

立信德豪顧問

員工平等

立信德豪是實現性別平等和維護女性權利的市場先驅。在我們的董事及部門主管之中，女性分別佔 40% 及 67%，相較恒生指數上市公司由女性擔任管理職位的平均百分比 (29%)，以及由女性擔任董事職位的平均百分比 (13.8%)，我們的比

例更高。立信德豪不但致力提高女性參與公司管理的比例，更在全公司上下提倡性別平等。於報告期內，我們的女性員工比例達 55%。



立信德豪關愛共享日 (2019年)

我們持守多元共融的價值觀，將相關信念融入標誌活動「立信德豪關愛共享日」之中，並本著尊重他人、開放包容的企業文化，邀請來自不同背景的非政府機構參與，當中包括幫助吸毒者康復的香港戒毒會。

立信德豪是首家與香港戒毒會合作的私營機構，過程中獲益匪淺。於活動期間，兩名在香港戒毒會協助下成功戒毒的人士以自己非一般的經歷，跟我們的員工分享在康復期間及之後需要克服的困難和挑戰，演說內容發人深省，令參加活動的一眾員工深受啟發。



健康與福祉

3 良好健康與福祉



立信德豪遵守《職業安全及健康條例》（第509章）及相關的職業安全與健康（OSH）指引，遵循業界最佳實踐，致力保障員工身心健康，務求在辦公室管理上同時考慮健康和安​​全因素。我們亦積極提倡健康的生活方式，促進員工的身心健康。於報告期內，我們並無發現任何嚴重違反有關提供安全工作環境及保障僱員免受職業危害的香港法例及規定，包括《職業安全及健康條例》（第509章）及《僱員補償條例》（第282章），報告期內亦無發生導致工傷或身亡的事故。

健康與安全

醫療福利

立信德豪的業務運營並不涉及任何OSH方面的高風險危害。我們遵循職業安全健康局關於文職人員的建議，並在辦公室多處放置急救箱，確保可迅速妥善地處理輕傷。

我們為合資格的全職員工提供醫療和人壽保險計劃，確保員工獲得良好的醫療保健保障，並且可享用優秀的醫療保健服務。同時，我們亦照顧員工家屬，讓合資格的員工家屬同樣享有我們為員工提供的醫療福利。為使員工（及家屬）的身心健康獲得更大保障，加上有見疫情肆虐，我們與保險公司安排擴大醫療計劃的承保範圍，讓合資格的員工在醫療保險計劃以外，有權享用一系列的額外健康福利，例如牙齒護理、醫療檢查、癌症指標篩查、流感疫苗接種等，費用一律由公司承擔。

身心健康講座

在疫情爆發之前，我們會（每兩至三個月）為員工定期舉辦健康講座，探討當季最常見的健康問題。過往講座曾經探討的議題，包括中醫、視力矯正、正視抑鬱和壓力處理等。

平衡工作與生活

我們認為，關注員工及顧問的身心健康十分重要，有助我們保持良好關係，因此會安排預算為員工及顧問籌辦休閒活動。可惜，為了防止疫情傳播，公司不得不暫停舉辦活動，期望待疫情好轉後，可恢復舉辦上述活動。



我們為員工舉辦有關常見胃腸道疾病的健康講座（2018年）



立信德豪經常舉辦各類團隊活動，加強同事之間的凝聚力（2019年）

「疫」境自強

2019 新型冠狀病毒疫情為世界各地帶來了巨大挑戰。面對前所未見的艱難時刻，立信德豪盡最大努力克服疫情所帶來的種種考驗。員工和客戶的健康與安全是我們首要的關注事項，因此，我們密切關注疫情不斷變化的形勢，並在管理團隊的支持下採取適當措施，協助防止疫情傳播，同時繼續為客戶提供服務。

BDO's response to COVID-19
We are closely monitoring this rapidly evolving situation, offering guidance to help you through this time of uncertainty.

INSIGHTS ON COVID-19

COVID-19 RELATED RENT CONCESSIONS BEYOND 30 JUNE 2021: EXTENSION OF PRACTICAL EXPEDIENT
The IASB published COVID-19-related Rent Concessions beyond 30 June 2021, amendments to IFRS 16 Lessee on 31 March 2021. The Amendments extend the practical expedient available to lessees in accounting for COVID-19 related rent concessions by one year to reduction in lease payments could only affect payments originally due on or before 30 June 2021 is extended to 30 June 2022.

GOING CONCERN - IFRS FOUNDATION PUBLISHES EDUCATION MATERIAL
The stressed economic environment caused by the COVID-19 pandemic has resulted in the assessment of going concern even more judgmental and challenging than usual. Accounting standard setting bodies globally are paying close attention to this hot topic. Recently the IFRS Foundation has published education material to support companies to consistently apply the requirements in IFRS standards...

IMPLICATIONS OF COVID-19 FOR LESSORS (HK/IFRS/IFRS 16 LEASES)
The global pandemic has resulted in many different types of concessions being agreed between lessors and lessees, including rent deferral, rent abatement/forgiveness and many other types of relief. The amendments to HK/IFRS/IFRS 16 simplify the lease accounting requirements for rent concessions. BDO has released HK/IFRS/IFRS Update 2020/06, which discusses the amendments to IFRS/IFRS 16.

立信德豪新型冠狀病毒危機應對中心

為協助業務夥伴及其他人士應付疫情帶來的挑戰，我們成立了立信德豪新型冠狀病毒危機應對中心，分享最新的疫情資訊，以及疫情對不同業務營運的影響，並提供應對疫情及環境變化的實用建議。

2019 新型冠狀病毒網絡研討會

2019 新型冠狀病毒疫情對各行各業帶來長期又嚴重的影響，使風險管理、維持正常業務運作、保障資料私隱等工作越來越困難。為求讓客戶及持份者掌握最新資訊，了解疫情對其業務的影響，我們分享多位專家對於審計鑒證、風險諮詢及資源配置等方面的見解，講述疫情對客戶及持份者的影響，以及應如何作好準備對付問題。以下是我們舉辦的一些網絡研討會實例：

風險諮詢服務 — 分享在疫情期間保障資料私隱的見解 (2020年)

風險諮詢服務 — 分享醫療保健界別關於管理價值鏈及技術應用的見解 (2020年)

財務報告諮詢服務 — 2019 新型冠狀病毒疫情對預期信貸損失的主要影響 (2020年)

專才招聘及項目支援服務 — 解決疫情期間遙距工作及業務發展的營商問題 (2020年)

37

客戶

立信德豪全體專業人員盡其合作夥伴的本份，展現堅韌、靈活和專業的特質，協助客戶應對新型冠狀病毒疫情的影

響。下表列舉部分實例，說明我們如何協助客戶應付這段前景不明的艱難時期：

服務類別	我們提供的幫助
審計鑒證	我們一直密切關注因應疫情而作出的監管政策修訂，例如在國際財務報告準則第 16 號項下，因應疫情作出租金寬減的可行權宜方法獲延長。
風險諮詢	我們發表影響及風險應對指引，讓客戶深入了解新型冠狀病毒疫情的相關影響，並提出一套整體風險應對指引，讓企業就疫情部署業務持續經營規劃措施時加以考慮。
專才招聘及項目支援服務	<p>在疫情期間，我們與客戶及顧問同行共渡時艱，並推出措施為客戶提供支援，包括開發 Valise 平台，方便客戶以遙距方式輕易地執行和協調一般行政工作。在疫情期間，我們新開發的遙距招聘及資源外判服務，亦協助多家機構轉型及維持業務營運。</p> <p>此外，在疫情期間，失業人數不斷增加，我們為顧問提供實質協助，為他們配對不同行業的工作機會。</p>

員工

疫情期間，保障員工健康和 safety 仍是我們的首要任務。為此，我們實施了一系列的預防程序，務求在實際可行的情況下盡量控制及減少疫情感染的風險。這些程序包括：

- 提升網絡基礎設施，以便全公司開展遙距作業
- (在辦公室大堂) 為員工及訪客量度體溫
- 加裝噴嚏防護罩，防止病毒傳播
- 加強辦公室的清潔衛生
- 為員工提供個人衛生用品，如口罩、消毒番梘、搓手液等
- 暫停不必要的商務差旅、會議和大型活動
- 定期召開管理層會議，因應疫情制定相關的策略
- 讓員工了解疫情的最新發展

我們明白，各行各業均面對著嚴峻考驗，而立信德豪的專業人員仍舊準備就緒，隨時為客戶提供指導及支援，協助客戶度過難關。我們一如既往致力在客戶有需要時提供卓越的服務，並將繼續為客戶帶來最佳的服務體驗，同時竭盡所能保障員工及廣大社群。我們深信只要同舟共濟，必定能夠順利度過困境，變得比以往更穩健堅壯。

學習與發展

立信德豪深明，員工的技能、想法和專業知識使我們得以提供卓越的客戶服務，是員工及公司取得長遠發展的基石。因此，我們為員工提供廣泛的學習和發展機會，幫助他們發展軟技能和專業技能，通過考取專業資格一展所長。

學習與發展方針

立信德豪採用混合培訓模式，包括電子學習、工作坊以及提供技術和軟技能培訓課程，確保員工接受全面的培訓，

以滿足他們的職業需求和個人發展需要。下圖闡述有關方針背後的理念：

混合培訓模式

電子學習：

自定學習：員工可因應自己的學習速度，自行決定完成課程材料的次序，並隨時重溫學習內容。

靈活學習：員工可隨時隨地瀏覽培訓材料，而不受時間或地點限制，這點在疫情期間尤為重要。

效益顯著的大規模學習：我們的電子學習系統可為大批員工提供培訓材料，讓更多員工以大班形式，同時修讀必需或熱門的培訓課程，提升效率。

環保：所有材料均以電子方式提供，員工如有需要才自行列印材料。

工作坊：

面對面授課：培訓人員可與員工互動，營造更生動有趣的學習環境。

以任務為本的工作坊：模擬員工與客戶共事時可能遇到的工作場景。工作坊的內容因部門而異，由資深人員因應所屬部門的服務範疇決定培訓主題。

全面培訓

技術能力：

商業道德培訓，包括但不限於：

- 反洗錢
- 反貪污
- 專業獨立
- 資料私隱

軟實力：

業務特定技能培訓：教授員工提供卓越客戶服務所需的知識和技能。

個人成長軟技能培訓，包括但不限於：

- 演講技巧
- 管理技巧
- 領導技巧

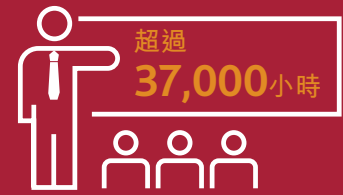
學習與發展管理

技術與培訓部 (TTD) 架構分明，負責籌辦、協調和監督學習與發展活動。我們會根據監管要求、各部門的業務需求和員工的培訓需要，每年制定培訓計劃，並定期評估員工的績效表現，有系統地收集有關培訓需要的資訊，使員工獲得預期的改進，滿足所需。

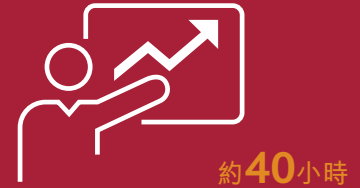
TTD 與兩類主要持份者密切合作，評估培訓的成果，這個過程對於我們制定未來的培訓與學習策略非常重要：

- **管理層：**TTD 參與行政會議，藉以了解公司的績效計劃，並與業務部門溝通，收集他們對學習與培訓事宜的意見和回應。
- **員工：**要求參加培訓的人員在每節課堂結束後完成評估，以便了解培訓效果和局限。近年，員工對培訓的滿意度一直保持在較高水平，令人深感欣慰。

員工受訓時數



每名員工平均受訓時數



為專業發展投入資金



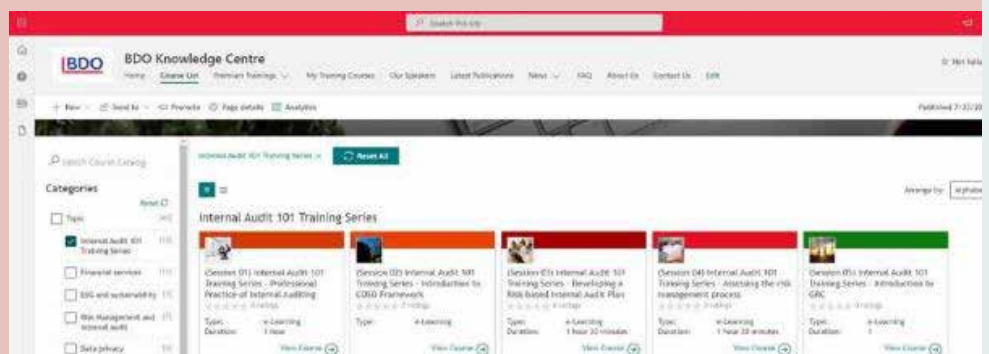
專業發展

立信德豪作為首屈一指的專業服務公司，一直堅守專業精神。公司推出多項學習計劃，並投入大量資源，為員工提供大量專業發展機會，培養他們成為資深的會計、諮詢及稅務專才，例如，我們會為員工提供一系列的專業考試支

援計劃及多項休假福利，讓他們準備應考專業試。為進一步鼓勵員工考取專業資格，員工在取得新專業資格後或會獲得加薪。立信德豪憑藉良好的專業發展環境，匯聚社會各界的專業人才。

滿足客戶及聯絡人的培訓需求

於 2021 年，我們開辦立信德豪知識中心，讓客戶及聯絡人免費瀏覽我們的網絡研討會錄影片段及刊物。網絡研討會涵蓋多項主題，包括內部審計、ESG 與可持續發展、財務服務相關議題、資料私隱及網絡安全等。



吸引及挽留人才

立信德豪擁有優秀的資深專業人才，有賴他們的共同努力，我們才得以成功發展業務。

與大學合作

我們積極物色同樣充滿熱誠、希望盡展所長的人才，因此透過大學的招聘及實習計劃，在本港各大院校招募人才，為我們的業務帶來更多元化的思維和靈感。

我們不但在春夏季為大學學生及研究生提供實習機會，自2012年起，更每年舉辦立信德豪最優秀實習生獎學金比賽，頒發獎項予實習期內表現出色的學生，表揚他們處事專業、在處理真實商業個案時提出優秀實際的想法，以及擁有出眾的演講技巧。每當聽到實習生表示，實習工作經驗對個人發展非常有幫助，我們都感到十分欣慰。

此外，立信德豪亦與本港各大學院校保持密切聯繫，不時為學生舉辦研討會及公司參觀活動，並且參與大學舉辦的招聘會。



董事兼專才及項目支援服務及客戶服務總監在香港浸會大學舉辦的研討會上演講，題目為「當代人力資源議題：現代人力資源管理」（2018年）



最優秀實習生獎學金比賽（2020年）

僱傭福利

我們致力依據員工的表現和努力釐定薪酬待遇，以促進共同成長。立信德豪明白薪酬福利足以影響員工的生產力和投入程度，因此會根據員工的經驗、資歷、職責及當前的市場環境，為員工提供具吸引力及市場競爭力的薪酬待遇，還會根據員工的個人表現酌情發放花紅，並定期檢討薪酬政策以保持競爭力。

同時，我們亦深明工作與生活兩者平衡十分重要。在法定假期及有薪年假之外，立信德豪還為員工提供完善的休假福利，以切合員工在人生不同階段的需要。

畢業典禮假

學習及考試假

婚假

產假/侍產假

幼兒園開學假

恩恤假

A composite image featuring a person's hands holding a smartphone in the foreground, with a laptop screen visible in the background. The scene is brightly lit, suggesting an office or workspace environment. The number '06' is overlaid in red on the left side of the image.

06

商業模式與創新

核心服務

立信德豪自1981年成立以來，一直致力為客戶提供卓越服務，為企業管理層及員工提供建議，從而協助企業發展。我們的專業人員精通香港、中國內地及其他主要經濟體的所有會計準則、審計準則、稅務規則及投資規定，並採取盡責、靈活及個性化的方法提供廣泛的專業服務，符合國際最高標準。專業服務包括：



商業及外包服務

- 會計和財務報告
- 公司秘書
- 外派服務
- 薪資及人力資源外包服務
- 專才招聘及項目支援服務
- 商業及銀行文件管理
- Valise
- 項目管理



審計及認證服務

- 審計
- 首次公開招股
- 香港財務報告準則/國際財務報告準則
- 財務報告諮詢服務
- 支援日本客戶業務



諮詢服務

- 風險諮詢服務
- 企業融資
- 重組及破產
- 訴訟支援及婚姻訴訟顧問服務
- 調查及法證會計
- 企業諮詢



稅務服務

- 香港/國際稅務
- 中國稅務
- 轉讓定價
- 私人客戶服務

創新及卓越服務

BDO Discover

在向客戶提供服務時，立信德豪堅持推動業務創新，以提供富有成效的解決方案。我們將數碼化概念與傳統會計服務（如估值及數據分析）相結合，推出網上工具BDO Discover。

BDO Discover由專門從事估值、法證會計、盡職審查、數據及併購的專家團隊設計，操作簡易方便，企業只需簡單幾個步驟，便可完成業務估值等操作。BDO Discover具備以下五大功能：

收益法

- 包括：貼現現金流、加權平均資本成本 (WACC)、可資比較數據
- 用於收益法計算的估值

市場法

- 包括：市場乘數、可資比較數據
- 用於使用市場法計劃的估值

健康狀況診斷

- 審查財務狀況
- 生成相關的財務比率

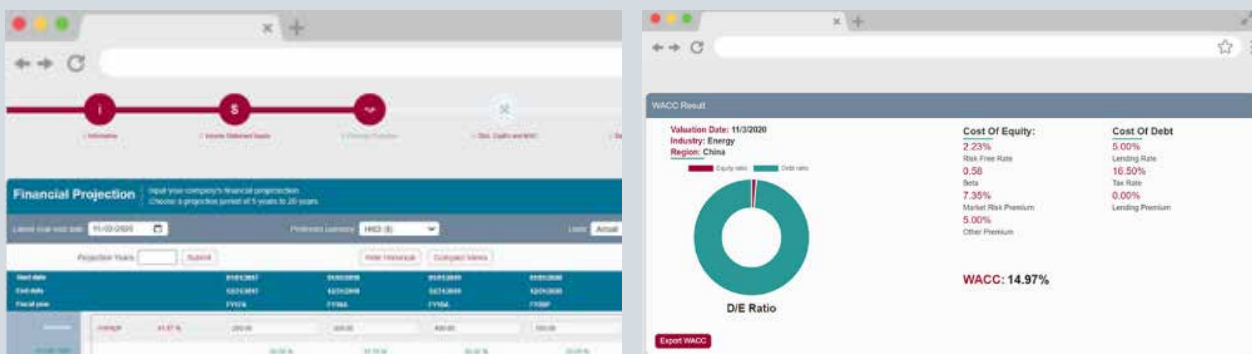
加權平均資本成本與可資比較數據

- 配備公司進階搜尋系統
- 多功能加權平均資本成本計算器

商業盡職審查

- 比較公司與同業的財務狀況
- 行業概覽及分析

BDO DISCOVER 系統界面



外包服務

我們擴大傳統財務服務及稅務諮詢服務，為有需要的客戶提供業務流程外包服務，包括公司秘書、人力資源及會計服務。

作為主要的外包服務供應商，我們致力在最先進的技術輔助之下，提供優質的個性化服務。為實踐企業使命，提供卓越的客戶服務，我們開發出多個創新平台，藉此提升客戶的服務體驗。

Valise：員工網上自助平台

我們因應客戶的營運需求及行政管理問題，開發出多合一式員工自助服務平台 Valise，方便用戶妥善處理各類行政事務的操作流程，讓客戶的員工可以隨時隨地使用流動設備登入網上平台，存取薪資單、申請休假、報銷費用、存取年度僱主報稅表，以及提交租金報銷收據。



此外，客戶還可使用 Valise 追蹤管理工作任務及交付項目的進度和狀態。同時，Valise 亦配備現成的內置報告範本，可採用實時的用戶資料編製報告，並按不同格式編列，方便查閱及檢索。我們亦可應客戶要求提供所需的報告格式。



i-Gigger 網上申請

在香港，零工經濟及其伴隨的機遇仍未受到重視，有見及此，立信德豪特別成立 i-Gigger 平台，方便正在物色人力資源解決方案的客戶聯繫經驗豐富的合資格自由業者。i-Gigger 平台既可滿足靈活就業的需求，同時又可輕易解決業務上的需要，令靈活就業人士及企業一同受惠。

該平台不但有助推動零工經濟，還可促進工作環境的多元共融。我們秉持平等機會的原則，只著眼於求職者的專業資歷及經驗，因此，不論是全職母親、長者還是少數族裔，來自社會各界的人士均可透過使用 i-Gigger 擺脫社會的刻板印象，實現靈活就業，發揮所長。部分靈活就業人士在成功配對後，更多次獲得工作機會。

靈活就業人士

招聘公司

提交簡歷

靈活就業人士可透過應用程式，向立信德豪提交簡歷

實時申請狀態更新
靈活就業人士可輕易追蹤申請狀態

隨時隨地管理

應用程式方便具體的營運操作：

- 電子工時表
- 可用作文件庫等

提交需求：

一站式處理下列事項：

- 提交人力資源的需要
- 發佈查詢

實時查詢狀態更新

- 讀取附有簡歷的求職者名單
- 篩選求職者
- 安排面試
- 發出取錄邀請

項目資訊

- 已入職的顧問
- 項目/職務
- 合約期限
- 收費資料
- 最新預算資料
- 項目文件

隨時隨地管理

應用程式可提高行政效率：

- 批核電子工時表
- 在有需要時可用作文件庫
- 提醒功能（如預算事宜或即將約滿）



內部財務審批流程系統

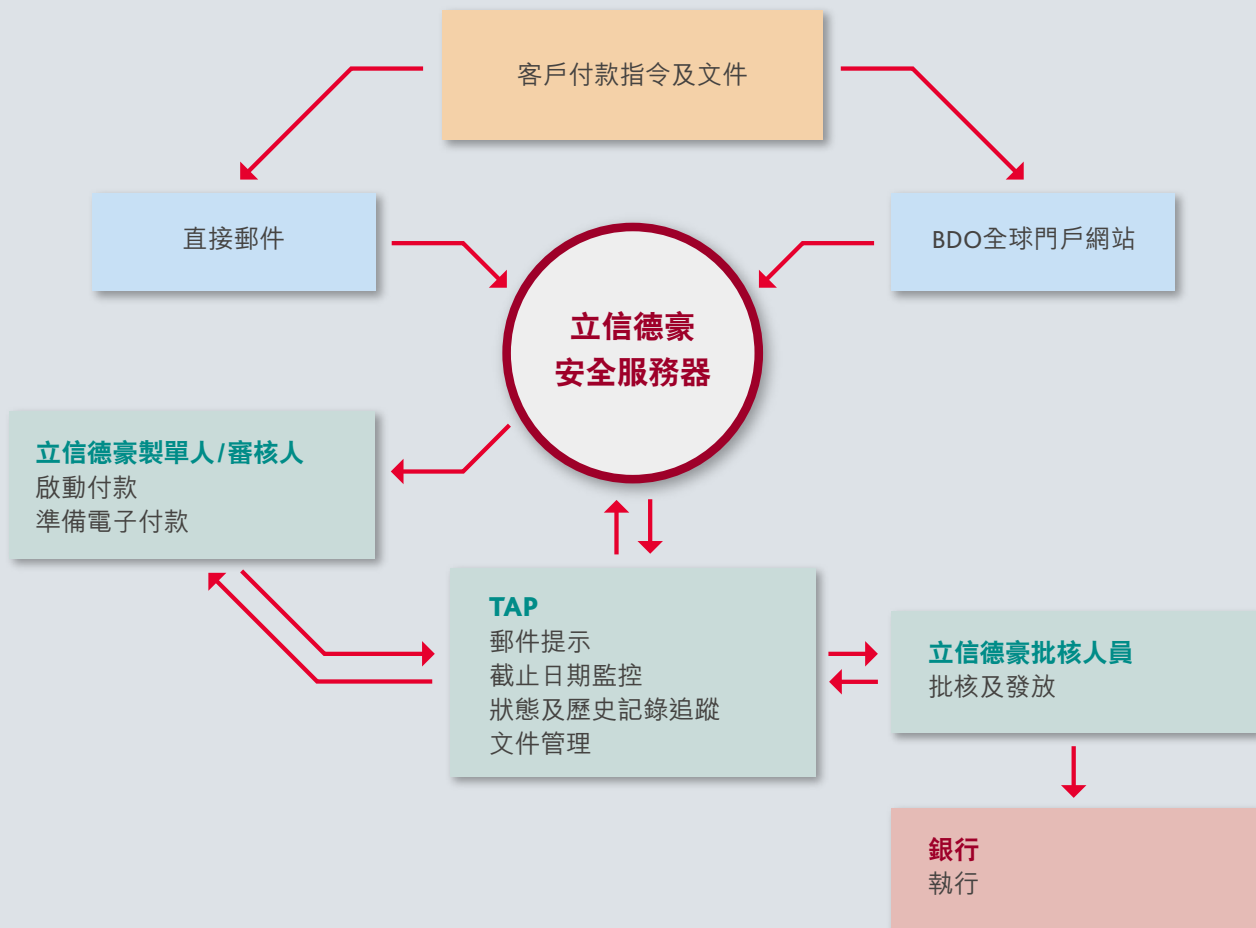
財務是我們業務流程外包服務的其中一個核心範疇。只要將付款及其他銀行交易的相關工序系統化，便可提升整體營運效率。為此，立信德豪開發了一站式的電子財務審批流程（TAP）平台，為我們的財務服務提供支援。

TAP 系統會接收客戶發出的指令，並連同優次級別及截止日期一併記錄在案。文件上傳至立信德豪安全服務器後，所有獲得有關授權的持份者便可隨時登入讀取文件。系統

會自動寄發電子郵件提示予負責存取的人士。TAP 系統還會在指令發出至完成的整個過程中，持續監控及控制所有待處理的指令，提供完整的審計追蹤報告，完全不受地域限制。

展望未來，我們將會為 TAP 系統開發全新的加強功能，包括擴展工作流程，以涵蓋外部客戶所需的流程。

內部 TAP 系統



符合 ESG 理念的服務

自從在 2015 年成立 ESG 團隊以來，我們一直投入人力物力以提升技能及處理能力。我們的 ESG 專業人員熟悉業務、經驗豐富，而且定期接受技術培訓。

我們曾為多個行業的客戶提供 ESG 服務，包括製造業、房地產建設及投資、廢物處理、資源及礦業、銀行及金融、貿易、餐飲行業等。我們現時提供的 ESG 服務包括：



ESG 策略

針對 ESG 的相關風險及機遇、整合聯合國可持續發展目標、進行情景分析等事項提供建議



檢討 ESG 管治方法

檢討 ESG 的管治架構、董事會對 ESG 事務的監督，ESG 風險管理的管理方針、監控指標及目標



ESG 及氣候風險評估

就 ESG 及氣候風險提供風險評估服務，並就緩解措施提出建議



碳排放審核

針對碳排放進行獨立審核和核證



設定指標

提供同行的比較數據，就設定目標提供建議



ESG 報告

參考現行披露規定，根據建議內容協助編製 ESG 報告



ESG 報告鑒證

為 ESG 報告（部分或整份報告）提供獨立鑒證服務



07 |

獎項和認證



積極創新備受認可

於2020年，立信德豪榮獲香港人力資源管理學會頒發「創新服務機構類別的最高獎項——卓越大獎」。我們以成功的個案向業界證明「創新」不應單局限於技術創新，更應該是在服務設計、開發與實踐中推陳出新，為客戶帶來更好的專業服務體驗。



榮獲「創新服務機構類別的最高獎項——卓越大獎」(2020年)

最佳客戶服務

立信德豪連續三年榮獲「最佳客戶服務大獎金獎」，更首次於HR Magazine主辦的2021年度亞洲招聘大獎中勇奪「最佳招聘轉型——招聘機構」銅獎。上述兩個獎項充分肯定我們一直貫徹實踐「提供卓越客戶服務」的服務理念，以及推動企業招聘文化轉型的努力。



「最佳客戶服務大獎金獎」及「最佳招聘轉型——招聘機構」銅獎(2021年)

商界展關懷



多年來，立信德豪一直盡力關顧員工的身心健康，因此榮獲由香港經濟日報集團旗下成員 Career Times 舉辦的 CTgoodjobs Best HR Awards「關顧員工健康大賞」。立信德豪憑藉全面的員工健康計劃，從7家入圍企業中脫穎而出，勇奪殊榮。此獎項充分肯定我們在改善員工身心健康上的承諾，亦足顯完善的措施如何為員工帶來正面影響。此外，立信德豪自2015年起每年獲嘉許為「商界展關懷」企業，自2016年起每年獲嘉許為「積金好僱主」（積金局），並自2015年起每年獲嘉許為「家庭友善僱主」（家庭議會）。



立信德豪勇奪「關顧員工健康大賞」（2017年）



榮獲僱主品牌學院、世界人力資源開發大會及 Stars of the Industry Group 頒發2019年度「香港最佳僱主品牌大獎」（2019年）

08

我們的出版刊物

我們為業界帶來的貢獻

立信德豪的專題專家發表了多篇文章及報告，分享我們對最新市場發展、不斷變化的監管要求、企業管治，以及風險管理措施等議題的見解。我們相信這些刊物有助業界同仁集思廣益，並促進企業向更盡責的商業實務轉型。



香港稅務



立信德豪最新資訊：會計及財務範疇



立信德豪最新資訊：ESG更新



香港及國際財務報告更新



立信德豪最新資訊：科技更新



立信德豪最新資訊：金融服務領域更新



HR Magazine



南華早報《Classified Post》





09

關於本報告

本報告是我們首份的《立信德豪環境、社會及管治報告》，當中詳述我們於近年訂立的 ESG 目標、方針、發展路線圖、實務及措施。自新型冠狀病毒疫情爆發以來，部份措施被逼暫停，有待情況安全及實際可行時再行復辦。

報告期

本報告載列 ESG 表現的相關數據，報告期為 2020 年 10 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日。

報告範圍

本報告的範圍只涵蓋有關立信德豪香港業務營運的 ESG 表現及數據。

報告參考

本報告在編制時參照世界經濟論壇《持份者資本主義框架》(Stakeholder Capitalism Framework)、美國永續會計準則委員會《重要性圖譜》(materiality map)，以及全球報告倡議組織的指引。

閣下的意見

感謝閣下抽空閱讀本報告，閣下的意見非常重要，有助我們了解閣下所關注的事項，推動我們不斷改進。



10

關於立信德豪

BDO 的香港業務

香港立信德豪會計師事務所有限公司（「立信德豪」）是 BDO 國際在香港的成員所。按每年平均營業額計算，BDO 國際是全球第五大會計網絡，在 164 個國家及地區設有 1,700 個辦事處，聘有逾 95,000 名員工，在世界各地提供諮詢服務。立信德豪於 1981 年在香港開展業務，為各行各業的本地及國際客戶提供多項服務。

立信德豪現時有超過 60 名董事及 1,100 名員工，為本地及海外逾 200 位客戶提供多項專業會計服務，包括審計、業務恢復、商業及外包服務、ESG 報告預備支援、家族辦公室服務、法證會計、訴訟支援、婚姻訴訟顧問、風險諮詢服務、稅務，以及信託設立和傳承諮詢。香港立信德豪會計師事務所有限公司為本港第五大會計師事務所。

我們深深扎根於本地商業及專業社群，提供即時的實用建議及服務，切中問題核心。同時，我們亦善用 BDO 國際其他成員所的全球資源，為世界各地的客戶提供周全服務，滿足客戶的獨特需要。

我們的專業人員精通香港，中國內地及其他主要經濟體現行的會計及審計準則、稅務及投資法規。

審計部董事總經理陳錦榮及非審計部董事總經理江智蛟均為前香港會計師公會會長。

立信德豪的支援及協助

閣下如有任何疑問，或希望獲取更多資訊，敬請與我們聯絡，方法如下：

香港干諾道中 111 號
永安中心 25 樓

聯絡電話：+852 2218 8288
傳真：+852 2815 2239
info@bdo.com.hk

香港立信德豪會計師事務所有限公司是一家香港註冊的有限公司，是英國 BDO International Limited 有限擔保責任公司的成員，也是各地獨立成員所組成的 BDO 國際網絡的其中一員。

BDO 是 BDO 網絡和各個 BDO 成員所的品牌名稱。

© 香港立信德豪會計師事務所有限公司

www.bdo.com.hk



BDO Limited 香港立信德豪



BDO Limited 香港立信德豪